

『いつでもどこでも支店』 口座開設ガイド

いつでもどこでも
来店不要で口座がつかれる!



いつでもどこでも支店の新規口座開設は2つの申込方法があります

おすすめ

運転免許証をお持ちの方であれば
アプリで手続きが完了!

口座開設まで最短

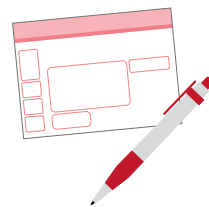
約1週間



書面での口座開設

口座開設まで最短

約1~2週間



詳しい登録方法は中面につづきます

バンキングアプリから新規口座を開設する場合

1 アプリをダウンロードする

ストア検索、または右記QRコードを読み取りダウンロードをしてください

以下の条件をすべて満たす方のみアプリから口座開設の申込が出来ます。

- ・日本国籍
- ・運転免許証をお持ちの満20歳以上のお客さま
- ・運転免許証が最新の情報のお客さま

アプリから申込が出来ないお客さまはお手数ですが書面での手続きをお願いいたします。



福島銀行バンキングアプリ 🔍 検索

2 アプリから新規口座申込をしてキャッシュカードがご自宅に届くまでの流れ

- 1 TOPページ上部にある「新規口座開設」をタップします
- 2 申込規約の内容を確認※して全ての項目を「同意」をして次にすすみます
- 3 「運転免許証」を撮影します
- 4 「お客さま情報」を入力します



※申込規約の内容は、必ず確認してください。



※運転免許証は登録情報が最新のものをお使いください。



- 5 「キャッシュカード暗証番号」を入力します
- 6 登録したメールアドレスに認証コード(4桁)が届くので入力します
- 6 登録完了になります
- 8 登録完了後、1週間程度でキャッシュカード等を郵送します



※上記の日数は目安であり、状況により異なる場合がございますのでご了承ください。

アプリから口座開設いただく際のご注意事項

- 本アプリは、お客さまがスマートフォンに本アプリをダウンロードし、起動して利用することで、所定の各種手続きを行うことができるサービスを提供するためのアプリケーションです。
- 本アプリはスマートフォン専用アプリケーションです。
- 本アプリの利用は無料です。ただし、本アプリのダウンロード(バージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含みます。以下同じ。)および利用にかかる通信料はお客さまのご負担となります。
- 本アプリからの口座開設のお申し込みは日本国内に居住する運転免許証をお持ちのお客さまに限らせていただきます。
- 20歳未満のお客さまは本アプリからのお申込はいただけません。
- お届けの住所に郵便が届かない(保管期間経過・転送扱い・あて所なし)等の理由でキャッシュカードをお受け取り頂けない場合、キャッシュカードの発行および口座開設を取り消させていただきます。

ご利用されるすべてのお客さま

1 ご本人を確認する書類2種類(A+B)をご用意ください。

口座開設時にご用意いただく本人確認書類については、

下記の本人確認資料【A】のいずれかのコピーまたは原本と、本人確認資料【B】のいずれかの原本をご用意ください。

本人確認資料【A】

① 顔写真付確認資料

▼ 下記書類等を1点提出

● 運転免許証の両面コピー

お名前、ご住所、生年月日、有効期限、顔写真、公安印等が確認できるもの。
注1)裏面に住所変更の記載がある場合、裏面の公安印等も鮮明であることをご確認ください。

注2)記載されている有効期限内のないものであることをご確認ください。
※「〇〇年の誕生日まで」の記載で、誕生日を経過している場合は更新後の免許証のコピーをお願いします。

● パスポートのコピー(有効期限内のもの)

表紙面外務省公印、口座名義の方の写真、お名前、現住所、生年月日の記載のある箇所をすべてコピーしてください。

● 個人番号カード(マイナンバーカード)の表面コピー

注)通知カードは対象外

② 顔写真付確認資料が無い場合

▼ 下記書類等の両方提出

● 健康保険証のコピー(有効期限内のもの)

口座名義の方のお名前、現住所、生年月日の記載のある箇所をすべてコピーしてください。

+

● 住民票抄本の写し(原本) ※ご返却しません

写しとはコピーではありません。原本をご用意ください。発行日より6ヶ月以内で、お名前、生年月日、ご住所、発行日、発行元の確認可能なもの。(ただし、受付日より6ヶ月以内に発行のものに限ります。)
注)本籍省略で発行してください。

本人確認資料【B】

お客さまのお名前、ご住所の記載された下記の公共料金の領収書または通知書等の原本

① 電話(固定電話に限ります) ② 電気 ③ 水道 ④ NHK ⑤ ガス

※領収日付または発行年月日の記載があるもので、受付日より6ヶ月以内に作成された住所記載のものに限ります。
※ご本人様名義の領収書または通知書等がない場合は、同居のご家族(同姓の方に限ります)のお名前でも結構です。
※本人確認資料【A】と、ご住所が同じであることを確認してください。

※本人確認資料【B】を提出できない場合は、住民票抄本の写し(原本)をご提出ください。(ご返却しません)

<注意事項> ●お客さまからお送りいただいた確認資料【A】はご返却いたしかねますので、ご了承ください。 ●お客さまからお送りいただいた確認資料【B】の原本は当行にてコピーをとり、原本を後日返却させていただきます。 ●申込住所は、本人確認書類記載の住所と同一であることが前提です。 ●ご本人様からのお申込であることを確認するため、申込書にご記入いただいたご自宅ご勤務先等の電話番号にお電話させていただくことがあります。ご連絡がつかない等で確認できない場合は、お申込をお断りする場合がございます。 ●架空名義、他人名義、借名名義でのお申込はお断りいたします。 ●他人のものや偽造・改ざんした本人確認書類を使ったお申込はお断りいたします。本人名義でない、不正な本人確認書類を利用したことが判明した場合は、ただちに口座を停止または解約いたします。

〔お届出印〕 押印について

〔お届出印〕は鮮明に押印ください。下のような場合は受け付けできません。新しい用紙をご請求の上ご利用ください。



〔複数捺印〕



〔不鮮明〕



〔重ね押し〕

2 申込書にご記入、押印ください。

- 申込書はボールペン(黒)ではっきりとご記入ください。
- 訂正箇所は、二本線で末梢の後、お届出印で訂正してください。
なぞり書き(二重書き)は受け付けできません。
- 氏名、金額の訂正はできません。

1枚目 ご新規申込書兼入金票

① ご記入日をご記入ください。

② 郵便番号、おところ、おなまえ(フリガナ)、携帯電話(ご本人)、生年月日、性別、勤務先、勤務先電話番号等をご記入ください。退職された方は「無職」または、「年金受給者」とご記入ください。

2枚目 キャッシュカードまたはICキャッシュカード暗証番号届

① お届出印を押印してください。

② 暗証番号をご記入ください。

※暗証番号は他人に類推されない番号をお決めください。生年月日（または生年月日の組合せ）、電話番号、1234や7777等の続き番号や同じ数字の連続はご使用いただけません。

③ デビットカードのご利用についていずれかにをご記入ください。

3枚目 印鑑届

① 2枚目と同じお届出印を押印してください。

3 ポスト、郵便局からご郵送ください。

お手数ですが、申込書にご記入、押印して、お近くのポスト、郵便局からご郵送ください。

封筒に同封して
いただくもの

- ① ご新規申込書 兼 キャッシュカード暗証番号届 兼 印鑑届 (3枚複写)
- ② 本人確認資料【A】のいずれかのコピーまたは原本
- ③ 本人確認書類【B】のいずれかの原本
- ④ お取引時にかかる申告書および届出書等
- ⑤ カード等を郵送でお受取りになるお客様へ
- ⑥ ローン申込書類一式

※バンキングアプリで、新規口座開設のお客様は④・⑤同封不要です。

4 お取引開始

- 申込書が到着して口座開設登録が終わり次第、キャッシュカードを簡易書留かつ転送不要郵便でお送りいたします。
- 到着したキャッシュカードは当行ATMや郵便局またはコンビニATM、提携金融機関ATMでご利用いただけます。

不正口座の開設・利用の防止にご理解とご協力をお願いいたします。

- ◆ 偽造の証明書による不正口座の開設、ならびに口座の不正利用が判明した場合は、ただちに口座を解約したうえで、法令に基づき当局に通報いたします。
- ◆ 預金口座の売買や譲渡・譲受は法律違反となり、犯罪として処罰されます。



アプリ無料

J-Coin Payは、みずほ銀行が提供するスマホ決済アプリです。提携金融機関の預金口座を保有されるお客さまは、「送る・送ってもらう・支払う」というお金に関する様々な行為がスマホ上で完結できることに加え、金融機関の預金口座との入出金（「(アプリに)チャージ/口座に戻す」機能）についても、スマートフォン上のアプリで、「いつでも・どこでも・無料」で簡単にご利用いただけます。

便利な機能

QRコードで
スマートに会計



送金も入金も
手数料0円!



残高もすぐに反映
いつでも残高確認



いつでも・どこでも
・無料

0円

J-Coin Pay利用・運用に関するご注意事項

- 「J-Coin Pay」は、みずほ銀行が提供するサービスです。個人間の送金や店舗での決済、預金口座との入出金（チャージ/口座に戻す）等のサービスが利用できます。
- 「J-Coin Pay」のご利用に当たっては、みずほ銀行の定める利用規約に同意いただく必要があります。
- 本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料が発生し、お客さまのご負担となります。

お問い合わせ

J-Coin Payサポートセンター



0120-324-367

受付時間 9:00 ~ 21:00 (土日祝除く)

コンビニATMやATM提携先で入出金

● コンビニATM

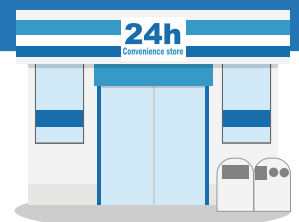
セブン銀行、ローソン銀行、イーネット

● ATM提携

イオン銀行、ゆうちょ銀行

● 提携金融機関ATM

東邦銀行、東北おむすび隊 (仙台銀行、大東銀行、きらやか銀行)



※各ATMの利用時間や利用手数料は、ATM利用ガイドをご利用ください。

福島銀行 Web照会サービス

福島銀行のキャッシュカードをお持ちであれば、パソコン・スマートフォンから「残高照会」・「入出金明細照会」がおこなえます。

● サービス内容

- ・残高照会
- ・入出金明細照会
- ・照会パスワードの変更

● ご利用時間

7時～23時間

- ※1月1日0時～1月3日24時、第1、第3月曜日および5月3日～5日の2時～6時を除く
- ※また、システムメンテナンスのため、サービスが休止となる場合があります。

詳しくはフリーダイヤルまでお問い合わせください。『いつでもどこでも支店』ヘルプデスク

フリーダイヤル

0120-07-2940

fuku365@fukushimabank.co.jp

[受付時間] 午前9時～午後5時 (土・日・祝日を除く)

福島銀行

(2020年6月1日現在)

ふくぎん『いつでもどこでも支店』とは

店舗や窓口を持たず、通帳を発行しないインターネット上に存在する支店です。
ご利用いただけるお客さまは、日本国内に住所を有する20歳以上の個人の方に限らせていただきます。



アプリを使うとますます便利に！

※通帳発行されません。アプリを使用し、口座の運用をお願いいたします。

一生通帳 by Moneytree

アプリ無料

一生通帳 by Moneytreeは、福島銀行だけでなく、他の銀行口座、クレジットカード、電子マネー、マイル・ポイントカードを一元管理できる個人資産管理サービスです。ご利用の金融機関を登録するだけで、口座残高や利用明細、ポイント残高などの情報が自動的に更新され、資産や収支の状況を1か所で手軽に確認できます。もちろん無料でご利用いただけます。

複数の口座を
1か所で管理



口座の入出金
が把握できる



電子ポイント
一元管理



Moneytree利用・運用に関するご注意事項

- 「一生通帳 by Moneytree」は、マネーツリー株式会社が提供するサービスです。ご利用に当たってはMoneytreeのアカウントが必要です。
- 「Moneytree」のご利用にあたっては、マネーツリー株式会社の定める利用規約に同意いただく必要があります。
- 「Moneytree」に関するお問い合わせに関しましては、福島銀行はお答えできません。お問い合わせは下記マネーツリー株式会社のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ

マネーツリー株式会社

<https://moneytree.jp/>