

## クイック窓口とは

### (1) 目的

銀行の窓口は待たされるのが当たり前であると言うのが世間一般のイメージです。

しかし、一般のサービス業では待たされるのは当たり前ではありません。銀行もサービス業である以上「お客様をお待たせしない」のが当たり前だと思います。

また、銀行の窓口に来店されるお客様のほとんどは自分の用事を済ませてすぐに帰りたと思っています。

そこで、当行はお客様のもっとも基本的なニーズに応えるため「お客様をお待たせしない窓口」を実施することにしました。

### (2) クイック窓口の位置付け

クイック窓口の精度を高めることにより、地域のお客様に福島銀行の窓口はすぐに処理してもらえるイメージを浸透させることを考えています。

### (3) 3分以内の処理

処理は3分以内に返却いたします。万が一機器等の不具合で返却できなかった場合にはお待たせしたことをお詫びして粗品を提供いたします。

3分を超える手続きの場合は必ず予定時間をお伝えしてご了解をいただきます。

### (4) 窓口

通常窓口は一つとします。お客様が重なったときには、隣の窓口を開けてお待ちいただくことなく対応いたします。

お客様はソファーにお戻りになることなく、その場で用事が済みます。

相談や諸変更手続など時間を要すると思われる場合は「ゆっくり窓口」へご案内いたします。

**実施中!!**  
**クイック窓口**  
速さをご体感ください!

福島銀行では窓口での手続きを  
原則として**3分**以内で完了します。

大量のお振込み等3分以上お待たせする場合は、  
予めお待ちいただく時間をお知らせします。



※お約束の時間を超えた場合には、お詫びとしての粗品を差し上げます。

**福島銀行**