

平成 26 年 5 月 吉日

お客様へ

株式会社 福島銀行

ファームバンキング(FB/ANSER)一部設定情報変更のお願い

平素より福島銀行をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいている FB 伝送および ANSER サービスの登録情報を、一部変更するお手続きを実施して戴きたくお知らせします。つきましては、お手数ですが以下のご対応をお願い申し上げます。

1. FB伝送サービスをご利用のお客様

(1) 接続先電話番号の変更

お客様には現在設定していただいている現行接続先電話番号を、次の新接続先電話番号に変更するお手続きをお願いします。尚、接続先電話番号を変更していただいた後も、現行電話料金の単価に変更はございません。

現行接続先電話番号	新接続先電話番号
0 2 4 - 9 3 8 - 3 1 1 5	0 5 7 0 - 0 1 - 0 5 1 3
0 2 3 - 6 4 6 - 6 0 7 2	0 5 7 0 - 0 6 - 0 5 1 3
0 2 3 - 6 4 7 - 7 1 3 9	0 5 7 0 - 0 7 - 0 5 1 3

【接続先電話番号の変更期間:平成 26 年 5 月 1 日～平成 26 年 12 月 30 日】

2. ANSER サービスをご利用のお客様

次の形態で ANSER サービスをご利用いただいているお客様に、以下のご対応をお願い申し上げます。

(1) ANSER-FAX をご利用のお客様

お取引明細の通知のみ(FAX 受信のみ)のお客様に変更はございません。

FAX から下記の電話番号にダイヤルして照会サービスをご利用のお客様が対象です。

・現行接続先電話番号 0 2 4 - 9 3 9 - 4 2 0 0

お客様の FAX(電話機)などに、上記の電話番号を登録している場合は、新接続先電話番号<sup>※</sup>に変更するお手続きをお願いします。

※新接続先の電話番号:0 2 4 - 9 3 1 - 7 3 1 3

【新接続先の電話番号の変更期間:平成 26 年 5 月 1 日～平成 26 年 12 月 30 日】

(2) ANSER-SPC をご利用のお客様

福島銀行の銀行コード(金融機関コード)を『0599』から『0513』に変更するお手続きをお願いします。

【銀行コード(金融機関コード)の変更期間:平成 26 年 5 月 1 日～平成 26 年 12 月 30 日】

(3) ANSER-HT (VALUX)をご利用のお客様

福島銀行の銀行コード(金融機関コード)を『0599』から『0513』に変更するお手続きをお願いします。

【銀行コード(金融機関コード)の変更期間:平成 26 年 5 月 1 日～平成 26 年 12 月 30 日】

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点は、最寄の営業店又は下記のフリーダイヤルまで、お問合せ下さい。

尚、FB-Win(当行より販売しているファームバンキングソフト)の設定変更手順書を以下の通り、掲載しておりますので、是非、ご参考にして下さい。

資料1. [FB 伝送の接続先電話番号変更方法\(全銀ベーシック手順の場合\)](#)

資料2. [FB 伝送の接続先電話番号変更方法\(全銀 TCP 手順の場合\)](#)

資料3. [ANSER の金融機関コード変更方法\(0599 → 0513\)](#)

<本件に関するお問合せ先>  
福島銀行 FB サポートセンター  
フリーダイヤル [0120-86-2940](tel:0120-86-2940)  
受付時間 平日 9:00 ～ 17:00