

ご利用のお客様へ

インターネットバンキングのセキュリティ強化に関する機能追加について

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引出される事件が発生し問題となっております。

増加傾向にあるインターネットバンキングの不正利用に対応したセキュリティを強化する下記機能を追加いたしますので、ご確認の上、ご利用の程よろしく願いいたします。

1. ソフトウェアキーボードについて

(パソコン画面に表示されたキーボードへマウス操作により入力する方法です。)

<ソフトウェアキーボードの優先機能>

お客様の認証情報の盗難を防止するため、利用者が認証情報を入力する取引はソフトウェアキーボードによる入力を優先といたしました。

なお、選択によりキーボード入力の利用もできます。

<取引例>

[ソフトウェアキーボード優先機能の取引例](#)

2. 電子証明書利用促進案内

電子証明書方式での認証でないお客様がログインを行うと次のメッセージが表示され、ご利用を推奨する案内を行います。

「電子証明書を利用することで使用できるパソコンが特定され、セキュリティが強化されます。ご契約がないお客様はお申込みをお勧めします。」

<本件に関するお問い合わせ先>

法人インターネットバンキングサポートセンター

0120-55-2940 (平日： 9:00～17:00)