

お客さまからお問い合わせが多い項目についてお答えさせていただきます。

Q 1. 営業している店舗や A T M は、どうしたら分かりますか。

A 1. 店舗及び A T M の営業状況については、随時当行ホームページ及び集中サービスセンター（024-525-2663、平日・土日祝 6:50～23:00）でご案内させていただいております。

Q 2. 休業店舗は、いつ再開するのですか？

A 2. 現在のところ見通しは立っておりません。本店営業部内に浪江支店（024-525-2946）と富岡支店（024-525-2947）の臨時窓口を設けております。

Q 3. 通帳、印鑑、カードを持たないで避難してきたので、それらを使えないようにしたいが、どうすればいいのですか。

A 3. お取引店か当行集中サービスセンター（024-525-2663）へ電話で申し付けいただければ使用禁止の登録を行います。

Q 4. 避難した際、通帳、カードの使用を止めてもらいましたが、また使えるようにしてもらえますか

A 4. お取引店へお電話してください。電話番号は[こちら](#)から

Q 5. 通帳、印鑑、カードを持っていませんが、現金の払戻しはできますか。

A 5. お取引店舗以外の当行店舗でも、免許証などの本人確認資料をお持ちいただければ、1日1口座あたり10万円まで払出できます。
また、当行以外の金融機関での預金払戻し（[こちら](#)）もできます。

Q 6. 避難中で通帳、カードを持っていませんが、再発行できますか？

A 6. お取引店へお電話してください。電話番号は[こちら](#)から

Q 7. 営業を休止している店舗に振込できますか。

A 7. 休止店舗でも口座への振込入金や口座からの振替出金などは通常どおりご利用いただけます。

Q 8. 避難中で近くに福島銀行はないのですが、通帳記帳できますか？

A 8. お取引店へお電話してください。電話番号は[こちら](#)から

Q 9. 福島銀行のキャッシュカードは、どこの A T M で利用できますか？

A 9. 所定の手数料はかかりますが、他の金融機関、ゆうちょ銀行、セブン銀行の A T M でご利用できます。但し、法人カードは当行 A T M 以外ご利用できません。

大変ご不便、ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解承りますようお願い申し上げます。

お問い合わせフリーダイヤル

0 1 2 0 - 2 9 4 - 0 9 1（平日：午前 9 時～午後 5 時）

0 1 2 0 - 2 5 2 - 9 4 0（土日祝：午前 9 時～午後 3 時）