

2024年8月16日

お客さま各位

株式会社 福島銀行

## 当行 ATM の不具合等に関するお詫び

平素より福島銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度は、当行の一部 ATM において発生いたしました不具合等により、ご入金・ご出金・お振込みなどの手続きに関し、お客さまにご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

去る 2024 年 7 月 16 日に当行は新勘定系システムへ更改いたしました。これに伴い一部 ATM に不具合が発生しました。主な原因は通信障害や、一部サーバーに対する負荷増大に伴い、ATM 取引の処理時間が著しく遅延したことによりです。今後、ATM の安定稼働に向けた管理体制の強化と、お客さまの利便性向上に向けたサービスの改善に全力で取り組んで参る所存です。

改めまして、お客さまに多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げますとともに、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上