

2024年11月12日



公式キャラクター
はまなか あい

プレスリリース



株式会社IVRyとの業務提携契約締結について

福島銀行（取締役社長 加藤 容啓）は、株式会社IVRy（代表取締役 CEO 奥西 亮賀）と、中小企業の業務効率化／業務自動化に関する業務提携契約を締結したことをお知らせいたします。なお、IVRy社と地域金融機関との提携は、全国で初めてとなります。



1. 背景

福島県復興・総合計画課の公開資料（※1）によると、福島県の人口は、1998年をピークに減少傾向となっており、働き手となる15～64歳の人口において減少しています。福島県の人手不足を補うための生産性向上への対策は急務となっています。

※1：[福島県復興・総合計画課「福島県の人口の現状分析」](#)

2. 提携内容

中小企業の業務効率化・業務自動化の需要は増加している中、当行は、IVRy社が提供する対話型音声AI SaaS「IVRy」の紹介によりお客さまの業務効率化の要望に対応することで、経営を多方面からサポートし、IVRy社は、これまで最新技術を活用できなかった中小企業でも安価に簡単にAI活用などのサービスを活用できるよう「IVRy」の安定的な運営とより便利な機能の開発に努めてまいります。

3. 業務提携締結日

2024年10月25日

4. 株式会社IVRy 概要

名称	株式会社IVRy
代表者	代表取締役/CEO 奥西 亮賀
設立年月日	2019年3月
所在地	〒108-0073 東京都港区三田三丁目5-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー29F
主な事業内容	クラウド型電話自動応答（IVR）サービス（IVRy）の運営

5. サービス概要

■対話型音声 AI SaaS「IVRy (アイブリー)」: <https://ivry.jp/>

月額 2,980 円 (※2) から誰でも利用できる対話型音声 AI SaaS です。電話応答の分岐を自由に設定でき、AI による自動応答/予約代行や、録音、文字起こし、AI 要約、SMS 送信、顧客管理 (CRM)、LINE やチャットツールへの着電通知など、豊富な機能をご利用いただけます。また、企業等が取得した「03」等から始まる固定電話番号での受発信も可能です。

※2: 基本料金 2,980 円 (税抜)。別途、電話番号維持費及び従量料金が発生いたします。



導入企業は、大企業から中小企業まで、規模や業種を問わず、ホリゾンタルに導入されており、2024年10月7日時点で47都道府県・88業界以上・累計20,000件以上のアカウントを発行し、累計2,500万着電を超えています。

現在は「電話」を起点としたプロダクトを展開していますが、将来的にはAI技術の活用領域を拡大し、多角的にソリューションを提供することで、人材不足やカスタハラ（カスタマーハラスメント）等の問題の解決に寄与し、日本の生産性向上、業務効率化を推進してまいります。

■AI 電話代行サービスイメージ動画:

<https://www.youtube.com/watch?v=trmzMcr4TXk>

■IVRy 導入事例:

<https://ivry.jp/case>

■電話番号検索サイト:

<https://ivry.jp/telsearch/>



以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 営業企画課 DX推進室 TEL024-525-2606

報道機関のお問合せ先
総合企画部 経営企画課 広報室 金成 TEL 024-525-2973