

2025年5月23日



公式キャラクター
はまなか あい

プレスリリース



貸金庫「副鍵」の本部集中保管と 新規受付停止について

福島銀行（取締役社長 ^{かとう たかひろ}加藤 容啓）は、貸金庫をご契約のお客さまに安心してサービスをご利用いただくために、各営業店で保管している貸金庫の「副鍵」（お客さまが鍵を紛失された際などに備えて銀行で保管している予備鍵）を本部による保管・管理に変更し、これまで以上に厳格な管理を行ってまいります。

また、先般の他金融機関での貸金庫窃盗事件を受け、更なるマネー・ロンダリング対策や適切な管理運営体制強化をふまえた今後のサービスの方向性を慎重に検討するため、貸金庫の新規受付を停止することといたしました。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 貸金庫の副鍵について

- （1）契約者の貸金庫の副鍵は、すべて本部で保管・管理を行います。
- （2）2025年6月より順次本部への移管を開始し、6月末までに完了する予定です。
- （3）お客さまが鍵の紛失等により副鍵を使用する必要がある場合には、あらかじめ取引店にご連絡のうえご来店いただくようお願い申し上げます。副鍵のご使用は最短で翌営業日以降となります。

2. 新規受付停止について

- （1）2025年6月2日（月）より貸金庫の新規受付停止させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
事務部 事務企画課 TEL024-525-2932

報道機関のお問合せ先
総合企画部 経営企画課 広報室 金成 TEL 024-525-2973