

2025 年 11 月より「窓口来店予約システム」を導入します！

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。福島銀行では、お客様により快適にご利用いただける窓口サービスの提供を目指し、2025 年 11 月 4 日より「窓口来店予約システム」を導入いたします。本システムは、混雑緩和および待ち時間の短縮を図り、スムーズなご案内を実現することを目的としております。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○導入の背景

お客様の待ち時間を短縮し、よりスムーズなご案内を実現するため、一部の手続きにおいて事前予約制を導入いたします。

○予約が必要な取引

- ・ 相続関連のご相談・お手続き
- ・ ご融資のご相談・お手続き
- ・ 資産運用のご相談・お手続き など

※上記の取引は、事前予約されたお客様を優先してご案内いたします。

○予約不要の取引

- ・ 入出金のお手続き
- ・ 税金の納付のお手続き
- ・ 定期預金の新規・お支払い手続き など

○受付の流れ

ご来店予約状況	他のお客様の予約状況	お客様への対応内容
予約あり	予約なし	優先的に受付いたします。
予約なし	予約あり	お待ちいただくか、予約を取って再度来店をお願いします。
予約なし	予約なし	その場で受付が可能です。



ご予約方法

- ご予約は当行ホームページバナーから！11 月 4 日から表示されます。
- 11 月 4 日より、窓口で予約 QR コードをお渡しします。
- 直接アクセスできる URL も 11 月 4 日から公開します。

- ・ ご不明点がございましたら、当行本支店までお問い合わせください。

