

法人インターネットバンキング リニューアルにかかるお知らせ



リニューアル
Point



より使いやすく



より安心に



より便利に



リニューアルに関するご照会窓口

福島銀行 法人 I B ヘルプデスク

0120-55-2940

(受付時間：平日 9:00～17:00)

日頃は、福島銀行法人インターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊行では、2024年7月に新勘定系システムへの移行を予定しており、法人インターネットバンキングについてもリニューアルすることとなりました。

本紙ではリニューアルの概要、ポイントについて記載しておりますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

目 次

01 リニューアルの概要

02 リニューアルのポイント

03 ご利用いただいているお客様へ

04 よくあるご質問

移行に伴う手続きについて

リニューアルに伴う手続きについては、「<ふくぎん> 法人インターネットサービス利用規定」改定の『確認書』をお客様よりご提出いただくことで、リニューアル後の申込書に代えさせていただきます。

ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

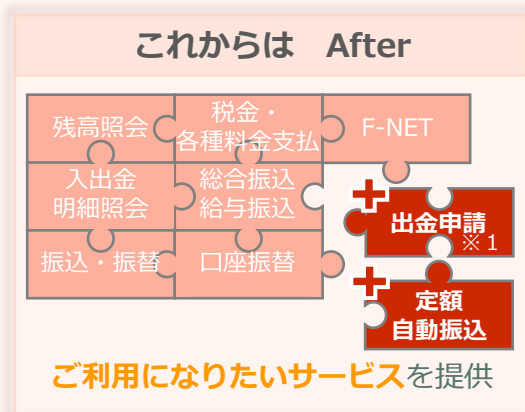
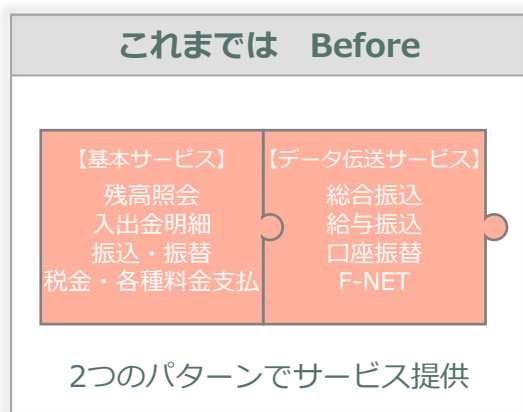
01 リニューアルの概要

2024年7月に新システムへ移行し
法人インターネットバンキングをリニューアルいたします

2024年7月16日に生まれ変わります



新たに出金申請サービス^(※1)を開始！
これまでのサービスは引き続きサポート



ご利用いただいているお客様はご注意ください



1. インターネットバンキングのURLが変更となります
2. 初回利用時に生体認証設定作業が必要となります^(※2)

(※1) 出金申請サービスの詳細については、P7を参照ください
(※2) 初回利用時の設定については、P6を参照ください

02 リニューアルのポイント

3つのリニューアルPointについてお伝えいたします

リニューアル Point

1 より使いやすく **デザイン**を**一新**します

- インターネットバンキング画面のデザインが変わります
- 全てのお取引情報が一覧画面から確認できるようになります



リニューアル！
見た目が一新！
より使いやすく



New!
取引を一覧で確認
見たい情報がすぐ
見れる！

リニューアル Point

2 より安心に **セキュリティ**を**強化**します

- 二段階認証を導入 よりセキュリティが強固になります
- スマホやPCの生体認証を活用することができます



専用端末
は不要

電子証明書導入のPC
ID/パスワードを入力



生体認証機能で
ログイン

リニューアル Point

3 より便利に **サービス**を**拡充**します

- 出金申請サービスを開始 QRコード*で出金が簡単に
- リアルタイム化により 当日の総合振込、給与振込が可能に

出金申請サービス

- 法人インターネットバンキングからQRコードを発行
- 店舗では窓口を介さず、QRコードで専用機器から出金

急なニーズにも対応

- 当日の総合振込、給与振込が可能
- 各種照会機能もリアルタイムに参照可能

*「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

セキュリティの強化について

法人インターネットバンキングに2段階認証を導入
生体認証機能を利用し、セキュリティを強化します

これまでは Before



これからは After
2段階認証で より安心に!

お使いのスマートフォンやPC/タブレットから利用可能！
ID/パスワードの認証に加え、デバイスの生体認証でログイン

1段階目の認証



普段お使いのPCより
ID/パスワードを入力

ユーザーごとに
①～③
いずれか選択

2段階目の認証

① スマホの専用アプリ※₃を使う



生体認証機能

② PC/タブレットの認証を利用する



生体認証機能
または
PINコード※₄

③ 専用USB認証※₅デバイスを使う



生体認証機能
または
PINコード※₄

(※3) スマホやタブレットに専用アプリ (Trust Biz) をインストールする必要があります

(※4) 専用USBデバイス/PC/タブレットのPINコードを利用して認証も可能です

(※5) USB接続により生体認証、知識認証機能を提供するYubico社により製造された認証デバイス



出金申請サービスについて

法人インターネットバンキングからQRコードを発行
窓口を介さず、QRコードをかざすだけで出金が可能

窓口を介さず **3 Stepでかんたん出金！**

Step1 インターネットバンキングから出金申請& QRコード発行



法人インターネットバンキング

申請QRコード



スマホに保管



紙に印刷

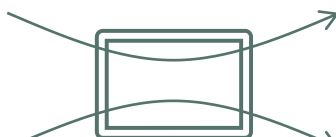
Step2 店舗のタブレットで本人確認& 出金QRコード発行



もしくは



申請QRコード



タブレット

出金QRコード



本人確認
& 出金QRコード発行

Step3 セルフキャッシャー^(※6)にQRコードをかざして出金



出金QRコード



セルフキャッシャー^(※1)



出金

(※6) 新勘定系システム稼働に伴い営業店に導入する機器です。お客様は、タブレット操作によりセルフキャッシャーで現金の入出金取引を行うことができます。

03 ご利用いただいているお客様へ

リニューアルから初回利用までの流れについてご案内します

～2024年6月中

- リニューアルに向けてご確認ください



利用されていないユーザーの整理（削除）と
ご利用ユーザーのメールアドレス最新化をお願いします

- 移行手続きについて営業店担当者よりご説明

2024年7月16日朝～

- 新法人インターネットバンキングのID/PWDをお知らせ



勘定系システム移行に伴うサービスの臨時休止を行います

勘定系システム移行に伴い、オンラインサービスを臨時休止させていただきます。
※臨時休止日は今後の状況により変更させて頂く場合がございます。変更内容につきましては、当社ホームページにてお知らせします。

ATM	当行ATMでのお取引
	提携金融機関のATMやコンビニATM等、当行カードを利用したお取引
個人/法人インターネットバンキング	インターネットバンキング、スマホアプリでのお取引
その他	● 当行カードでのデビットカードサービスの利用 ● マネーツリー等の家計簿アプリにおける入出金データの連携や新たな口座登録

2024年7月16日～ リニューアル後

- お気に入り/ブックマーク登録されている方は登録URLを変更
- 初回利用時にユーザID/PWDを変更
- スマホ・PC・認証デバイス^(※7)の紐づけ設定
- 必要に応じて、限度額・承認ワークフロー設定を変更



詳細については、当行HPよりご利用マニュアルをご覧ください

(※7) USB接続により生体認証、知識認証機能を提供するYubico社により製造された認証デバイス。

04 よくあるご質問

リニューアルに関するご質問にお答えします

01. セキュリティについて

Q スマホ専用アプリとは何ですか？

A スマートフォンを使ってログインや取引の認証に使用するアプリです。Trust Biz アプリは、こちらから無料でインストールできます。



※iOS・Androidの対応バージョンに関しては、アプリダウンロード画面よりご確認ください。

Q 電子証明書は必要ですか？

A 電子証明書は不要です。スマートフォンやパソコン、USBデバイスによる生体認証を採用しておりますので、より安全にご利用いただけます。

Q 現行のワンタイムパスワードは利用するのか？

A これまでのトークンによるワンタイムパスワードは不要です。新たに取引時認証を追加しましたので、よりセキュリティが強化されます。

(※8)

02. 新サービスへの切り替えについて

Q 今使っている法人 I B はリニューアル後も使えるのか？

A 現在の法人 I B はご利用いただけません。すべてのお客さまに新しい法人 I B をご利用いただきます。リニューアルに伴う切り替えに関するご質問は、お気軽にヘルプデスク（0120-55-2940）へお問い合わせください。

Q 新サービスを利用するために必要な手続きは？

A 「<ふくぎん> 法人インターネットサービス利用規定」改定についての『確認書』をご提出いただき、申込書に代えさせていただきます。

(※8) 利用状況によりますが、ご利用後はログアウトせずにウィンドウを閉じてください。再ログイン後の I D ・パスワードの入力は不要です。

