

2021年9月13日

法人インターネットバンキングご利用のお客様へ

株式会社福島銀行

法人インターネットバンキングにおけるログイン時の不具合に伴う
対応方法のご連絡について

現在、電子証明書方式でログインされているお客様につきまして、Microsoft Edge(バージョン 93.0.961)からログインできない事象が発生しております。

つきましては、下記の対応を行うことでログインできるようになりますので、ご連絡いたします。

このたび、ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

1. 対応方法

- (1) 「電子証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の電子証明書を選択します。
- (2) 「電子証明書」を選択した状態にて、「OK」ボタンをクリックしてください。

2. 留意事項

「電子証明書の選択」の画面で、「電子証明書」を選択しないで「OK」ボタンをクリックすると、次画面に遷移しませんので、ご留意願います。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社福島銀行

法人インターネットバンキングサポートセンター

0120-55-2940

平日：9：00～18：00

Microsoft Edge（バージョン93.0.961）におけるクライアント証明書認証が正常に動作しない場合の操作方法について

<背景>

9月3日にリリースされましたMicrosoft Edge（バージョン93.0.961）において、ブラウザ仕様に変更されていることを確認しており、この影響で操作方法が変更になっていることを確認しました。

以前のバージョンでは証明書選択画面で証明書がデフォルト選択されている状態でしたが、最新バージョンではデフォルト選択されていないため、一度証明書を明示的に選択する必要があることが判明しております。

<対応方法>

1. 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択
2. 証明書を選択した状態にて「OK」ボタンを押下

<注意事項>

「認証用の証明書の選択」画面にて、証明書を選擇せずに「OK」ボタンを押下できますが、証明書が未選択のため、次画面に遷移しません。

