

第6章 変更管理

1. 端末認証追加

(1) 操作手順

💡 端末認証追加について 💡

本手順は、ユーザー様が既に設定されているものとは別の認証方法を追加する際の手順です。

＜ご注意＞

- ・追加される認証方法については、本手順を進める前に第2章の初期設定を済ませてください。

福島銀行

ポータル照会

ホーム

お知らせ

残高・入出金明細照会

振込・振替

税金・各種料金払込

取引一覧

承認

管理

マイページ

照会

パスワード変更

認証端末追加

お取引状況

お取引内容

未承認のお取引

承認

認証端末追加

認証端末の追加を行います

1 ポータル照会画面を開く。
「マイページ」より、「認証端末追加」
を押下する。

第6章 変更管理

1. 端末認証追加

(2) ログイン手順



2 PC操作

追加したい認証方法を選択する。
(左画面はTrustBizアプリ設定済みで、端末認証を追加する場合の画面です)



3 PC操作

QRコードが表示されることを確認する。



4 スマートフォン操作

通知欄を確認し、タップしてTrustBizアプリが起動されることを確認する。

第6章 変更管理

1. 端末認証追加

(2) ログイン手順

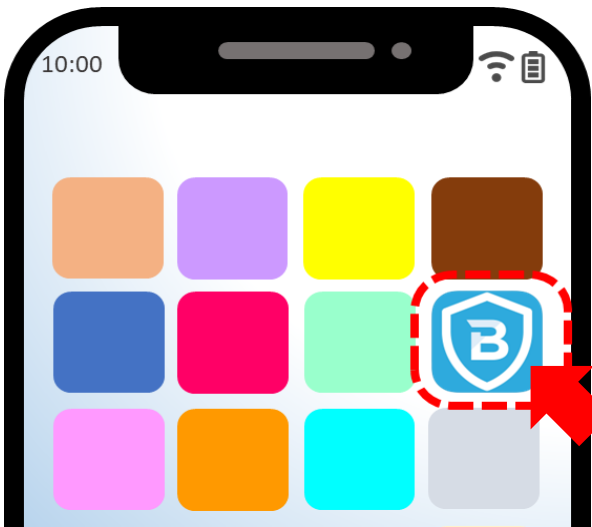


5 スマートフォン操作
「アカウントの登録方法」画面が表示される。

「QRコードをスキャン」を押下する。

💡通知からアプリ起動が出来ない場合💡

通知をタップしてもアプリが起動しない場合は、以下の操作をお試ください。



TrustBizアプリアイコン
をタップしてアプリを起
動

1 スマートフォン操作
TrustBizアプリを起動する。

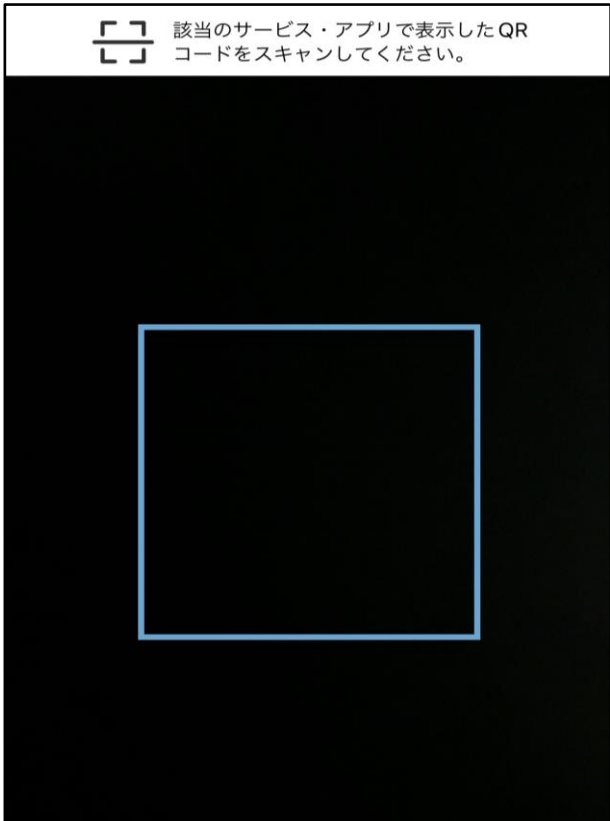


2 スマートフォン操作
福島銀行法人インターネットバン
キング」を押下し、
「Push通知の確認」を押下する。

第6章 変更管理

1. 端末認証追加

(2) ログイン手順



6 スマートフォン操作
QR読み取りカメラが起動する。

PC画面に表示されているQRコードを読み取る。



7 スマートフォン操作
QRコードの読み取りが成功したら、生体認証を行います。
(左はFace ID認証の画面となります)



8 スマートフォン操作
TrustBizアプリのアカウント登録が完了。

以上でスマートフォン操作は完了となります。
続けて、PC操作を行ってください。

第6章 変更管理

1. 端末認証追加

(2) ログイン手順

＜ポータル画面＞



9 PC操作
QRコード読み取りが成功したら、自動でパスワード変更画面へ変わる。パスワード変更を行い、ポータル画面に遷移したら作業終了。

以上で法人インターネットバンキングの
初回ログイン作業（TrustBizアプリ）は完了です。
今後のログイン操作については第4章を参照ください。

第6章 変更管理

2.（管理者向け）端末認証解除

（1）操作手順

福島銀行

利用者情報検索

ふくぎんテスト商事株式会社(2000000048256)

福島 社長 様

ヘルプ

ログアウト

ホーム

残高・入金明細照会

振込・振替

総合・給与振込

口座振替

出金申請

F-NET代金回収-クイック型

検索条件

検索結果

No	ユーザーID	ユーザー名	メールアドレス	登録日	ユーザー権限	利用状況	詳細	編集	削除
1	fukushima001	福島 太郎	taro.fukushima@sample.com	2021/09/28	一般	利用中	詳細	編集	削除
2	koriyama002	郡山 花子	hanako.koriyama@sample.com	2021/09/28	一般	利用中	詳細	編集	削除
3	ishida003	石田 為久	tamehisa.ishida@sample.com	2021/09/28	管理者	利用中	詳細	編集	
4	sawara004	佐原 義彦	yoshitsura.sawara@sample.com	2022/04/28	一般	利用中	詳細	編集	削除
5	uesugi005	上杉 景勝	kagekatsu.uesugi@sample.com	2022/04/28	一般	利用中	詳細	編集	削除

1 **PC操作**
「編集」を押下する。

ホーム

残高・入金明細照会

振込・振替

総合・給与振込

口座振替

出金申請

F-NET代金回収-クイック型

F-NET代金回収-ワイド型

税金・各種料金払込

基本情報

ユーザーID *

user1111

ユーザー名(氏名) *

福島

花子

メールアドレス *

user1111@gmail.com

権限 *

一般

サービス利用権限設定

利用可能口座

サービス利用状況

サービス状態

利用中

認証状態

認証済

パスワード

パスワードリセット

2 **PC操作**
「認証解除」を押下する。

パスワード

パスワードリセット

3 **PC操作**
「内容確認」を押下する。

第6章 変更管理

3.（管理者向け）パスワードリセット

（1）操作手順

💡パスワードリセットについて💡

本手順は、ユーザー権限が「一般」である方のパスワードリセットを行う際の手順となります。

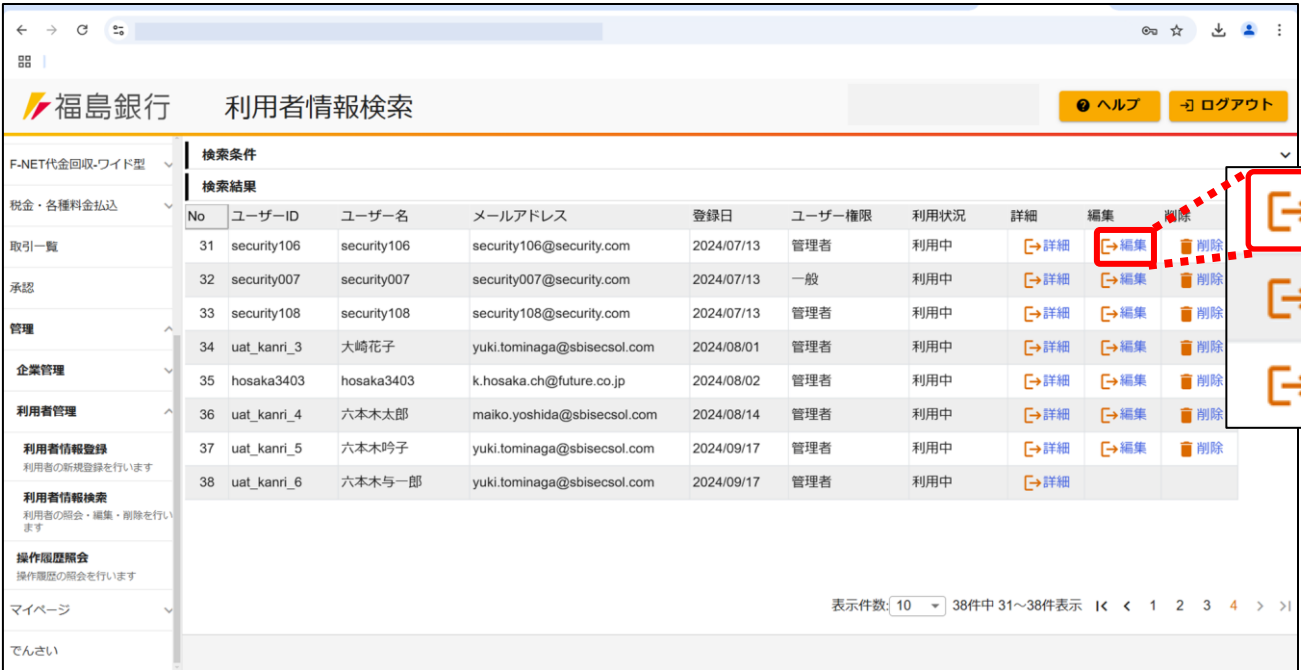
<ご注意>

- ・ユーザーご本人がパスワードリセットを行うことは出来ません。
- ・「管理者」の方のみが使用できる機能となります。
- ・「管理者」の方のパスワードリセットはヘルプデスクへのご連絡が必要となります。



1

メニュー欄より、「利用者管理」≫「利用者情報検索」を押下する。



2

利用者情報検索より、パスワードリセットを行うユーザーを確認し、該当ユーザーの「編集」ボタンを押下する。

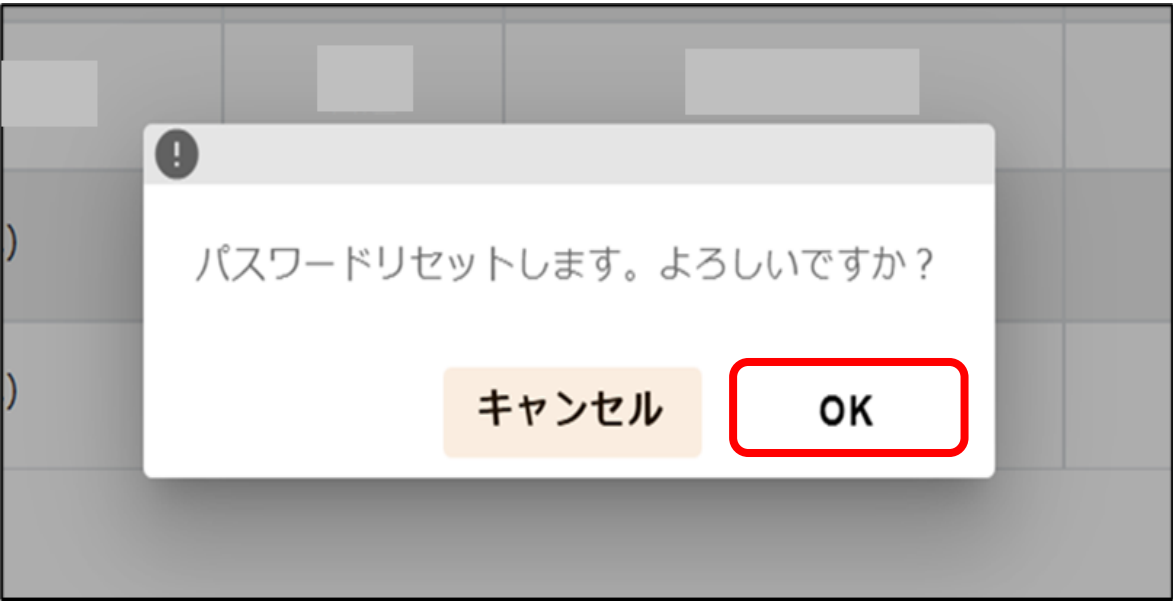
第6章 変更管理

3.（管理者向け）パスワードリセット

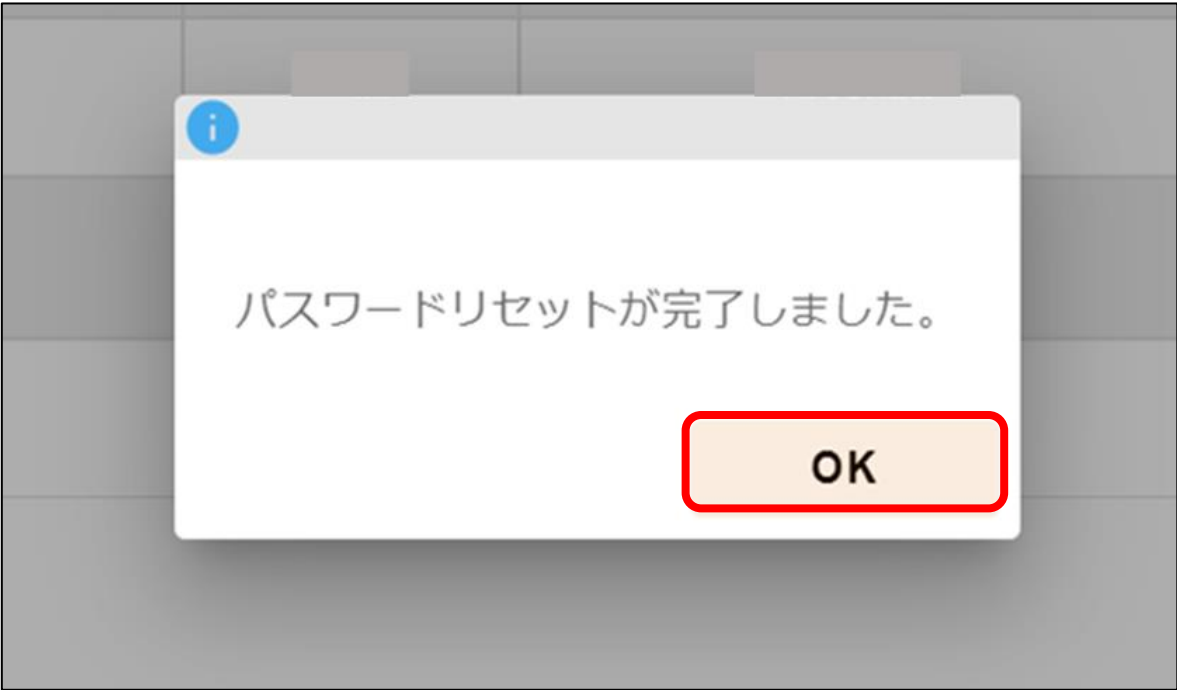
（1）操作手順



3 ユーザー情報画面下部にある「パスワードリセット」ボタンを押下する。



4 確認画面が表示されたら、「OK」を押下する。



5 完了画面が表示されたら、「OK」を押下する。

第6章 変更管理

3.（管理者向け）パスワードリセット

（1）操作手順

選択	支店	科目	口座番号	口座メモ
☒	●×支店 (AAA)	普通	1234567	-
☒		普通		-
☒		普通		-
☒		普通		-
☒		普通		-

サービス利用状況

サービス状態: 利用中

認証状態: 未認証

パスワード:

パスワードリセット

内容確認

6 利用者情報変更画面が表示されるので、「内容確認」を押下する。

内容確認

選択	支店	科目	口座番号	口座メモ
☒		普通		-
☒		普通		-
☒		普通		-
☒		普通		-
☒		普通		-

サービス利用状況

サービス状態: 利用中

認証状態: 未認証

パスワード:

パスワードリセット

更新

7 利用者情報内容をご確認後、問題なければ「更新」を押下する。

更新

基本情報

ユーザーID: uat_kanri_5

ユーザー名: 六本木 玲子

メールアドレス: yuki.tominaga@sbisecsol.com

パスワード:

パスワードリセット

サービス利用権限設定

サービス名: 残高照会

担当者:

入出金明細照会

担当者:

振込振替

承認者:

税金・各種料金払込

出金申請

定額自動振込

更新が完了しました。

OK

8 更新完了画面が表示されたら操作終了。

以上でパスワードリセットは完了となります。

第6章 変更管理

4.TrustBizアプリのアカウント削除

(1) 操作手順

💡TrustBizアプリのアカウント削除について💡

ご利用者様の法人IBアカウントとスマートフォンとの関連付けを解除し、別のスマートフォンでアプリ認証のセットアップをできるようにします。

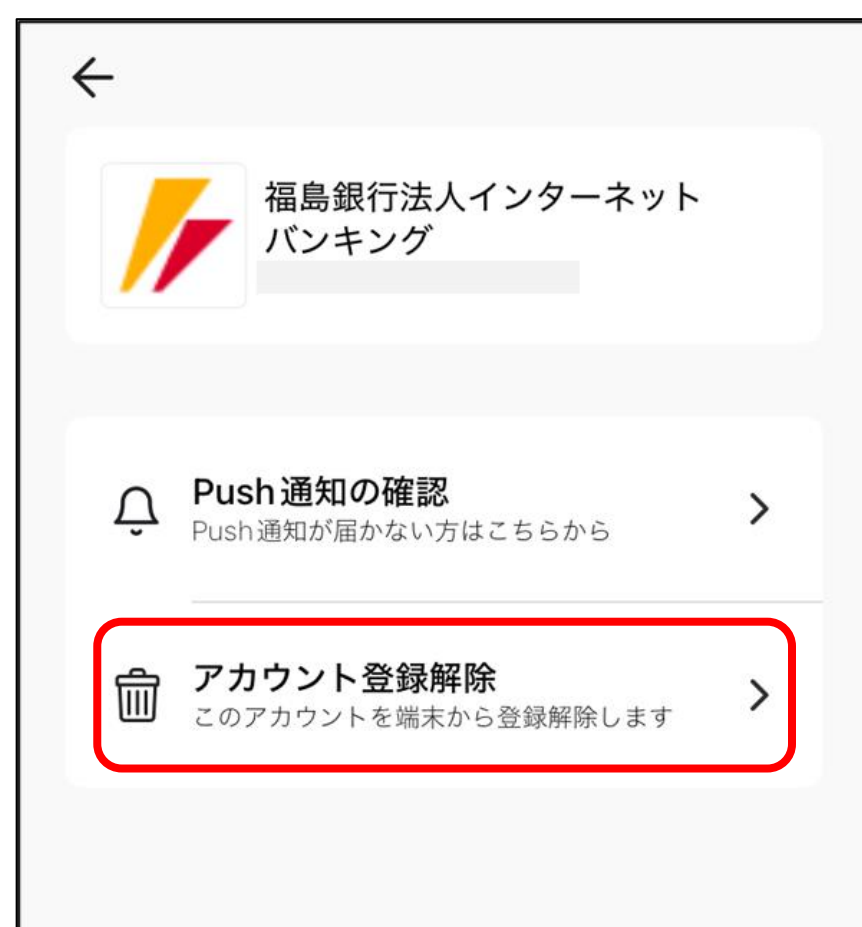
アカウント登録解除を行ったアカウントはTrust Bizアプリから削除されます。

【使用用途、タイミング】

- ・アプリ認証で使用するスマートフォンを変更する場合
- ・アプリ認証をやめる場合



- 1** Trust Bizアプリを開き、「福島銀行法人インターネットバンキング」を押下する。



- 2** 「アカウント登録解除」を押下する。

第6章 変更管理

4.TrustBizアプリのアカウント削除

(1) 操作手順

←

アカウント登録解除前に
ご確認ください。

アカウント名：

サービス・アプリ名：

福島銀行法人インターネット
バンキング

✓

登録解除するとこのアカウントでTrust Bizアプリを利用し
た顔認証または指紋認証ができなくなります。

✓

アカウントを再登録する際にアカウント管理者の対応が必要
になる場合がございます。詳細はアカウント管理者にご
確認ください。

☒

上記に同意して登録解除する

登録解除する

[キャンセルする](#)

3 アカウント登録解除前の確認事項の内容について、問題ないことを確認する。

＜ご確認事項＞
・アカウント名
・サービス・アプリ名
・ご留意事項

内容確認が完了したら、
☑をタップし、「登録解除する」を押下する。

アカウントの登録方法

以下の手順に従ってアカウントを登録します。

STEP1

該当のサービス・アプリでQRコード
を表示します。

STEP2

表示したQRコードをTrust Bizアプリ
でスキャンします。

STEP3

画面の指示に従って、アカウントを登
録します。

登録完了後、該当のサービス・アプリで顔認証または指
紋認証をご利用いただけます。

QRコードをスキャン

4 左の画面、もしくはホーム画面が
表示されたら削除完了となります。

**以上でTrustBizのアカウント削除は
完了となります。**