

「重要情報シート」(金融事業者編)

1. 当行の基本情報 (当行はお客さまに金融商品の販売または仲介をします)

社名	株式会社福島銀行
登録番号	東北財務局長(登金)第18号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://fukushimabank.co.jp



2. 取扱商品等 (当行がお客さまに提供できる金融商品等の種類は次の通りです)

	当行	仲介1	仲介2		当行	仲介1	仲介2
預金(投資性なし)	○			外貨預金(投資性あり)			
国内株式		○	○	外国株式		○	○
円建債券	○	○	○	外貨建債券		○	○
特殊な債券(仕組債等)		○	○	投資信託	○	○	○
ラップ口座			○*1	ETF、ETN		○	○
REIT・インフラファンド		○	○	その他の上場商品		○	○
保険(投資リスクなし)	○			保険(投資リスクあり)	○		
これら以外の商品等	iDeCo等をご用意しています。						

※仲介1の委託元は野村證券(仲介口座)、仲介2の委託元はSBI証券(仲介口座)

*1 SBI証券のインターネット取引口座をお持ちのお客さまがご利用いただけます。

3. 商品ラインナップの考え方 (商品選定のコンセプトや留意点は次の通りです)

- 当行は、お客さまの生活を支援し最適な資産形成をサポートすることが、お客さまの最善の利益を追求することに結び付くとの考えのもと、お客さま一人一人のニーズにふさわしい商品・サービスの提供に努めてまいります。
- お客さまの知識、経験、財産の状況、投資目的、投資方針、収入の形態、ご職業、お取引の動機のほか、ライフプランをはじめとした様々な観点からご意向やニーズをお聞きし、お客さまの夢をかなえるための最適な商品・サービスを提案できるよう、幅広い商品ラインナップに努めております。
- 商品の選定にあたっては、特定の企業グループに偏ることなく、幅広い運用会社や保険会社等が取り扱う商品の中から、お客さまのニーズに合った商品を取り揃えるよう努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	CS 向上室	0120-294-091 【受付時間】 平日 9:00~17:00
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017-109(03-5252-3772) 【受付時間】 平日 9:00~17:00
	証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)	0120-64-5005 【受付時間】 平日 9:00~17:00
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】 平日 9:00~17:00
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016-811(03-5251-6811) 【受付時間】 平日 10:00~17:00

(2023年4月1日現在)