### ふくぎんアプリ 生体認証方法の変更手順 (指紋認証⇔顔認証)

株式会社福島銀行

## ふくぎんアプリログイン時の生体認証方法を変更されたいお客様におかれましては、本手順に沿ってお手続きをお願い致します。

- 必要となるアプリ(Apple Store、Google Playよりダウンロードが必要)
  - ① ふくぎんアプリ
  - ② Trust idiom ※新規にダウンロードが必要になります。
- 所要時間
  - 15分~20分程度

#### ステップ1 Trust idiom アプリダウンロードおよび登録



①Trust idiom ダウンロード・起動



②利用規約同意



③利用電話番号入力
※ふくぎんアプリに登録の番号を入力



④ リカバリ方法選択 ※提携金融機関アプリで認証するを選択



⑤ふくぎんアプリ選択



⑥パスワード入力 ※ふくぎんアプリ設定のパスワード



⑦アプリ認証の実施



⑧認証完了



⑨生体認証方法選択・登録

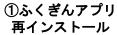


⑩登録完了

# 手続き完了

#### ステップ2 ふくぎんアプリ再インストール





※ふくぎんアプリをアンインストール頂き 再度ダウンロードをお願いします。



② 利用規約同意



③利用電話番号入力



② 認証方法選択\*\*Trust idiomアプリで認証するを選択する。



⑤アプリ認証



⑥認証完了 (Trust idiom) ※ふくぎんアプリを開くを選択する。



⑦認証完了 (ふくぎんアプリ)



⑧生体認証方法選択・登録



⑨生体認証方法登録完了



⑩登録完了