

インターネット投信サービス 推奨動作環境について

平素より、当行のインターネット投信サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行では、インターネット投信サービスをご利用いただく際には、以下のOS・ブラウザをご利用いただくことを推奨しております。

以下に記載のないOS・ブラウザをご利用されても画面等は表示されますが、推奨環境ではありませんので、万一不具合が生じた場合に、対応できない可能性があります。

なお、推奨環境下であっても、お客様の接続環境等によっては、一部機能が作動しない場合や、画面が表示されない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

推奨動作環境については、定期的に見直しを行っております。動作環境の確認ができましたら、HPに掲載いたしますので、ご利用前に確認をお願いいたします。

① PC

	Internet Explorer11	Edge (Chrome)	Edge	Google Chrome	Safari
Windows 10	○	○	○	○	—
Mac OS Monterery 12.0	—	—	—	—	○

② スマートフォン

	Google Chrome	Safari
iPhone(iOS14)	—	○
iPhone(iOS15)	—	○
Android9.0	○	—
Android10.0	○	—

③ タブレット

	Google Chrome	Safari
iPad(iPadOS14)	—	○
iPad(iPadOS15)	—	○

【お問合せ先】

※個人営業部 個人支援課 フリーダイヤル：0120-60-2940
(受付：土日祝日を除く 9：00～17：00)