

04 よくあるご質問

リニューアルに関するご質問にお答えします

01. セキュリティについて

Q スマホ専用アプリとは何ですか？

A スマートフォンを使ってログインや取引の認証に使用するアプリです。Trust Biz アプリは、こちらから無料でインストールできます。



※iOS・Androidの対応バージョンに関しては、アプリダウンロード画面よりご確認ください。

Q 電子証明書は必要ですか？

A 電子証明書は不要です。スマートフォンやパソコン、USBデバイスによる生体認証を採用しておりますので、より安全にご利用いただけます。

Q 現行のワンタイムパスワードは利用するのか？

A これまでのトークンによるワンタイムパスワードは不要です。新たに取引時認証を追加しましたので、よりセキュリティが強化されます。

(※8)

02. 新サービスへの切り替えについて

Q 今使っている法人 I B はリニューアル後も使えるのか？

A 現在の法人 I B はご利用いただけません。すべてのお客さまに新しい法人 I B をご利用いただきます。リニューアルに伴う切り替えに関するご質問は、お気軽にヘルプデスク（0120-55-2940）へお問い合わせください。

Q 新サービスを利用するために必要な手続きは？

A 「<ふくぎん> 法人インターネットサービス利用規定」改定についての『確認書』をご提出いただき、申込書に代えさせていただきます。

(※8) 利用状況によりますが、ご利用後はログアウトせずにウィンドウを閉じてください。再ログイン後の I D ・パスワードの入力は不要です。