

2022年4月吉日

法人インターネットバンキングを
ご利用のお客様へ

株式会社福島銀行
法人インターネットバンキングサポートセンター
問い合わせ先：0120-55-2940

電子証明書方式のマルチブラウザ化について

早春の候、貴社ますますご繁栄のことと心からお喜び申し上げます。
平素は格別のご厚情を賜わり、厚くお礼申し上げます。
さて、弊行では、下記のウェブブラウザにて電子証明書の発行及び更新の操作ができるようになりました。
今後とも、一層のサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 電子証明書のウェブブラウザについて

(1) 現在

電子証明書の発行及び更新の操作は、Microsoft Internet Explorer
(マイクロソフト・インターネット・エクスプローラー)で行います。

(2) 変更後

- 電子証明書の発行及び更新の操作は、マイクロソフト・インターネット・エクスプローラー以外に、Microsoft Edge (マイクロソフトエッジ (クロミウム版)) とグーグルクロームでも行えるようになりました。なお、ご利用時は最新のバージョンをご使用願います。
- 事前に法人IBのログイン画面から専用アプリをダウンロードしていただく、必要がございます。(下記4の「電子証明書のマルチブラウザ化の操作手順」を参考に操作を行ってください。)

※ ただし、Microsoft Edge (レガシー版) は対象外となりますので、ご注意をお願いします。

(3) ウェブブラウザのアイコン

①Internet Explorer



②Microsoft Edge (クロミウム版)



③グーグルクローム



④Microsoft Edge (レガシー版)



【対象外】

2. 今回の対応の理由について

2022年6月16日(木)をもって、マイクロソフト・インターネット・エクスプローラーのサポートが終了するため、上記②・③のブラウザで電子証明書の発行及び更新の操作をできるようにしました。

なお、マイクロソフト・インターネット・エクスプローラーのサポートは終了となるため、上記②・③のブラウザをご利用することを推奨いたします。

3. お客様のご対応について

(1) 電子証明書の発行及び更新手続

○ 2022年6月16日(木)以前に発行・更新を行う場合

⇒ マイクロソフト・インターネット・エクスプローラーで行うことができます。なお、上記のとおりマイクロソフト・インターネット・エクスプローラーのサポートが終了するため、お早めに以下の手続きを行っていただいた上で、Microsoft Edge (クロミウム版) またはグーグルクロームのご利用を推奨いたします。

○ 2022年6月16日(木)以降に行う場合

⇒ 次の操作マニュアルをご参照の上、Microsoft Edge (クロミウム版) またはグーグルクロームにて専用アプリをダウンロード後、電子証明書の発行及び更新の手続を行って下さい。

4. 法人インターネットバンキングの画面操作について

[電子証明書のマルチブラウザの操作手順](#)

以上