

2024年11月12日

お客さま各位

株式会社福島銀行

偽のセキュリティ警告を表示し金銭を盗み取る「サポート詐欺」にご注意下さい

インターネット利用中に偽のセキュリティ警告を表示させ、悪質なサポート窓口で電話をかけさせる「サポート詐欺」事案が全国的に増加していますので、くれぐれもご注意ください。

「サポート詐欺」とは、パソコンでインターネットを利用中に、突然ウイルスに感染したかのような偽の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザーの不安を煽り、パソコン画面に表示されたサポート窓口で電話をかけさせ、ウイルス駆除などのサポート名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする詐欺の手口です。

◇偽の警告画面が出た場合でも、画面の指示には絶対に従わず、偽の警告画面を消す、または端末を再起動して下さい。

◇お客さまの口座情報や暗証番号、パスワード等の大切な情報は、絶対に伝えないようご注意ください。

◇不審に思われた場合は、すぐに応じたり回答したりせず、ご家族等に連絡を取り対応をご相談いただくか、お取引店や最寄りの警察にご連絡下さい。

○警察庁ホームページ「サポート詐欺対策」

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

○福島県警察本部「ネットトラブル・成りすまし詐欺 動画コーナー（サポート詐欺）」

<https://www.youtube.com/watch?v=W42VT8FgDfw>

○福島県警察本部「ネットトラブル・成りすまし詐欺体験サイト」

<https://www.police.pref.fukushima.jp/onegai/jyouhou/hightech2/net-trouble/support/question01.html>

以上