

2025 年 1 月 28 日

株式会社福島銀行

ふくぎんアプリおよび法人インターネットバンキングにおける 一部通信障害の発生について

【1 月 28 日（火）午前 9 時 00 分現在】

1 月 27 日（月）夕刻より、サーバーのネットワーク切替作業が原因で、一部のお客さまにおいて「ふくぎんアプリ」「法人インターネットバンキング」が繋がりにくい状況が発生しております。

本事象にかかる新たな情報が判明次第、速やかにこちらのウェブサイトでお知らせいたします。

なお、繋がりにくい事象が発生した場合は、端末の再起動やネットワーク切替（Wi-Fi からモバイル回線、モバイル回線から Wi-Fi）を行う、または時間を置いて再接続を試みることで解消する事例を確認しております。

お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

<お問い合わせ先>

■ふくぎんアプリ サポートデスク

フリーダイヤル：0120-27-2940

受付時間：平日 9：00～17：00

■法人インターネットバンキング サポートデスク

フリーダイヤル：0120-55-2940（お急ぎの方：024-525-2571／024-525-2586）

受付時間：平日 9：00～17：00

以上