

2025年3月12日

【重要なお知らせ】 銀行を騙る自動音声電話にご注意下さい

現在、実在する銀行の法人インターネットバンキングサポートデスク等を騙（かた）り、自動音声で法人 I B の契約者情報等の更新を求める事象が、他金融機関において確認されております。

- 福島銀行では、自動音声による案内は一切行っておりません。
- 電話や電子メール等でお客さまの契約者情報をお伺いすることも一切ございません。

このような銀行を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応をしないようくれぐれもお願い致します。

【注意!!】 他金融機関で確認されている手口

1. 銀行の法人インターネットバンキングサポートを騙る自動音声電話がかかり、法人 I B の契約者情報の更新を求められる。
2. ガイダンスに従い電話に应答すると、電話が自動音声から犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトの URL が記載されたメールが届き、会社情報や法人 I B 契約者情報などの入力を誘導する。
4. フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話がかかり、法人 I B やトークンの操作を案内される。
5. 詐取した情報から犯人が口座から資金を引き出し、不正送金する。

<本件に関するお問い合わせ先>

法人インターネットバンキングサポートセンター
0120-55-2940（受付時間：平日 9:00～17:00）