

2025年8月29日

ふくぎんアプリをご利用のお客様へ

株式会社福島銀行

〈ふくぎん〉個人インターネットバンキングサービス利用規程の改定について

下記のとおり「〈ふくぎん〉個人インターネットバンキングサービス利用規程」を改定しますので、お知らせします。

記

1 改定日

○ 2025年9月1日（月）

2 主な改定内容

番号	改定の観点	主な内容
1	照会系サービスの追加機能に関する事項を追加しました。	・ローン残高・返済予定・返済履歴照会サービスのご利用が可能となります。 ・預かり資産の残高照会サービスのご利用が可能となります。
2	ローン繰上げ返済申込サービスに関する事項を追加しました。	ローン繰上げ返済申込サービスのご利用が可能となります。
3	カードローンの入出金サービスに関する事項を追加しました。	カードローンの入出金サービスのご利用が可能となります。
4	ローン審査のお申込み及びご契約手続きに関する事項を追加しました。	ローン審査のお申込み及びご契約手続きが可能となります。

3 新旧対照表

○ 改定内容の詳細については、別紙「新旧対照表」をご参照願います。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

事務・システム部

電話 0120-46-2940

(受付時間：平日 午前9時～午後5時)

## ＜ふくぎん＞個人インターネットバンキングサービス利用規程

### 第1条 ＜ふくぎん＞個人インターネットバンキングサービス

＜ふくぎん＞個人インターネットバンキングサービス（以下「本サービス」といいます）とは、契約者ご本人（以下「お客様」といいます）がパーソナルコンピューター、携帯電話、スマートフォン（以下「お客様のお使いの機器」といいます）を通じて、インターネット等を介して当行に次の取引の依頼を行い、当行がその手続きを行うサービスをいいます。

#### 1. 本サービス内容

- (1) 残高照会・取引明細照会・返済予定照会サービス
- (2) 振込・振替取引サービス
- (3) 定額自動振込サービス
- (4) 定期預金取引サービス
- (5) 住所等の変更サービス（ふくぎんアプリでのみご利用可能）
- (6) 税金・各種料金等の払込みサービス
- (7) スマホATM取引（キャッシュカード発行済の方のみご利用可能）
- (8) ローン繰上げ返済申込サービス
- (9) カードローン入出金サービス（ふくぎんアプリでのみご利用可能）
- (10) ローン審査のお申込み及びご契約手続き（ふくぎんアプリでのみご利用可能）

#### 2. ご利用いただける方

- (1) 日本国内に居住する18歳以上の方で当行に普通預金口座（総合口座普通預金含みます）をお持ちの方
- (2) 当行が適当と認めた個人の方

#### 3. 使用できる機器

本サービスの利用に際して使用できる機器は、当行ホームページに掲載する当行所定のものに限ります。また本サービスの利用に必要なお客様のお使いの機器および回線等の使用環境は、お客様が自己の負担において準備するものとします。

#### 4. 利用申込

本サービス申込みにあたり、当行所定の方法により行うものとします。

#### 5. 利用時間

本サービスにおける取扱日・取扱時間は当行所定の日・時間内とします。但し、当行はお客様に事前に通知することなくこれを変更する場合があります。

#### 6. 口座の種類

- (1) サービス利用口座（以下、「利用口座」といいます）は、各種照会、基本契約料、振込・振替資金、振込手数料、定期預金預入時等の引落口座としてお客様が指定した、ご本人名義の普通預金口座（総合口座）とします。
- (2) 「利用口座」の追加・削除については、当行所定の方法により行うものとします。

#### 7. 資金の引落し

- (1) お客様の指定する「利用口座」より資金の引落しを行う取引については、本規程第4条第2

項により取引依頼が確定した場合、当行はその資金および手数料等を、振込・振替指定日または定期預金の預入日当日、繰上げ返済指定日、カードローンの入出金時にお客様の指定する「利用口座」より、各種規程にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出を受けることなく引落すこととします。

- (2) 前号の引落しが行われなかった場合（残高不足のほか、支払口座が解約済みの場合、お客様から支払停止の届出がある場合、ローンの延滞、差押え等による支払停止等を含みます）は、お客さまからの取引依頼はなかったものとしてします。
- (3) 本サービスの「利用口座」から同日に数件の引落し（本サービス以外による引落も含みます）をする場合に、その総額が「利用口座」により引落すことのできる金額を超えると、そのいずれを引落すかは当行の任意とします。

## 8. 基本契約料

- (1) 本サービスの利用にあたっては、当行所定の基本契約料（消費税を含む、以下同じ）をいただく場合があります。なお、振込手数料（消費税を含む、以下同じ）は別途必要となります。
- (2) 当行は、この基本契約料およびその支払方法をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。基本契約料以外の本サービスに係る諸手数料についても、新設または改定する場合があります。
- (3) 口座振替による利用手数料の引落しの取扱いについては、請求書、領収書等の発行はいたしません。

## 第2条 本人確認および依頼内容の確認方法

### 1. 本人確認方法

#### (1) 利用開始時

- ア. 本サービスのご利用開始にあたっては、スマートフォンによる TrustIdiom（注）の本人確認認証機能のご利用が必須となります。
- イ. 本サービスのご利用にあたり、利用開始時に「ログイン ID」「ログインパスワード」の設定が必要となります。なお、サービスご利用開始後のログインパスワード変更につきましては TrustIdiom にて、任意のタイミングで行うことが可能です。
- ウ. 利用開始時にご入力いただいた氏名、住所等の情報と、オンラインもしくは郵送で当行に提供いただいた情報の一致を確認した場合は、本サービスの利用申込みをお客様本人からの申込みとみなします。

#### (2) サービス利用時

- ア. 二要素認証などを経た適切なアクセストークンを利用して送信された、取引電文内容と当行に登録された情報との一致を確認した場合は、本サービスの利用および取引をお客様本人からの利用および取引とみなします。
- イ. 生体認証による取引承認
  - (ア) 生体認証による取引承認とは、本サービスの利用時に、スマートフォン等に搭載された生体認証機能において、お客様の生体情報を用いることにより、登録情報を入力することなく、各種取引を実施できる機能です。
  - (イ) 本サービスにおいて、生体認証の利用は必須となります。生体認証の取扱いについては、Trust Idiom(注)の規程に準拠いたします。なお、お客様の生体情報は、お客様のスマートフォン等で管理され当行がお客様の生体情報を取得することはありません。

(注) Trust Idiom 利用規約を参照ください。利用規約はふくぎんアプリから閲覧することができます。

(ウ) 対象取引

以下の取引において、生体認証を使用します。

- ・ログイン
- ・振込（予約を含む）
- ・定額自動振込サービスのお申込及び取消
- ・振替（予約を含む）
- ・振込限度額変更
- ・振込予約取消
- ・定期預金新規預入
- ・定期預金中途解約
- ・定期預金満期時解約予約
- ・税金・各種料金等の払込みサービス
- ・スマホATMによる現金の預入または払戻し
- ・繰上げ返済の申込
- ・カードローン入出金手続き
- ・ローンの申込・契約手続き

ウ. ログインID・ログインパスワードによる本人確認

(ア) パソコンを用いて本サービスをご利用される場合、本条第1項(1)にて設定を行ったログインID及びログインパスワードにより本人確認が必要となります。(別途ふくぎんアプリでの生体認証の実施が必要となります。)

(イ) 対象取引

- ・ログイン

エ. トランザクション認証(取引認証)

(ア) トランザクション認証(取引認証)とは、お客様が振込先や振込金額等の入力を行った内容が、通信の途中で改ざんされていないことを、ソフトトークン上で確認する機能をいいます。

(イ) お客様は、トランザクション認証(取引認証)対象取引の内容を確認の上、当行へ依頼した取引内容と一致している場合は、当行所定の承認操作を行います。お客様が承認操作を行った場合、当行はお客様本人からの取引の依頼とみなします。

(ウ) 対象取引

下記の取引において、トランザクション認証を使用します。

- ・振込（予約を含む）
- ・振替（予約を含む）
- ・税金・各種料金等の払込みサービス
- ・スマホATMによる現金の払戻し
- ・繰上げ返済のお申込
- ・カードローン入出金手続き

### 第3条 パスワード等の管理

本規程第2条第1項における本人確認で使用するパスワード等は、他人に教えたり、紛失・盗難に遭わないよう、お客様自らの責任において厳重に管理してください。安全性を高めるため、パスワード等は定期的に変更してください。なお、当行からこれらの内容をお聞きすることはありません。パスワード等の失念や他人に知られた場合は、速やかにお客様から当行に届出てください。当行への届出の前に生じた損害について、当行は責任を負いません。また、お客様がパスワード等の入力を当行所定の回数連続して誤った場合は、当行は本サービスの取扱いを中止することができるものとします。

### 第4条 取引の依頼

#### 1. 取引の依頼方法

本サービスによる取引の依頼は、本規程第2条に従った本人確認の終了後、お客様が取引に必要な所定項目を当行の指定する方法により正確に当行に伝達することで、取引を依頼するものとします。

#### 2. 取引依頼の確定

当行が本サービスによる取引の依頼を受けた場合、お客様に依頼内容を確認しますので、その内容が正しい場合には、当行の指定する方法で確認した旨を回答してください。

#### 3. 依頼内容の変更・撤回

依頼内容の変更または撤回は、お客様が当行所定の方法により行うものとします。なお、当行への連絡の時期等によっては、変更または撤回ができないことがあります。

### 第5条 取引内容の確認

1. 当行が取引依頼を受付した場合は、ご利用の端末にプッシュ通知を送信しますので、取引内容を確認してください。
2. 本サービスご利用後は、速やかにお取引店または現金自動預払機で預金通帳に記帳、本サービスの「振込・振替依頼内容照会」、「定期預金明細照会」等により取引内容の確認を行ってください。万一、取引内容、残高等に依頼内容との相違がある場合は、その旨を当行に連絡してください。
3. 本サービスによる取引内容について、お客様と当行との間で疑義が生じた場合には、当行の機械記録の内容を正当なものとして取扱います。

### 第6条 取引の内容

#### 1. 残高照会・取引明細照会・返済予定照会サービス

本サービスでは、お客様の依頼に基づき、お客様の指定する「利用口座」、借入中の「ローン（事業性除く）」、保有する「預かり資産（投資信託・公共債・保険）」について当行所定の方法・範囲に従い、残高の照会、取引明細の照会（預金口座の入出金明細、ローンの返済履歴照会、ローンの返済予定照会）を行うことができます。お客様からの依頼に基づいて当行が回答した口座情報は、残高、入出金明細を証明するものではなく、口座の取引内容に変更または取消があった場合には、当行はお客様に通知することなく、回答済みの口座情報を変更または取消を行うことがあります。このような変更または取消のために生じた損害について、当行は責任を負いません。

#### 2. 振込・振替サービス

本サービスでは、お客様の依頼に基づき、「利用口座」（以下「支払口座」といいます）から、お客様が指定した金額を引落しのうえ、お客様が指定した当行本支店、または当行以外の金融機関の預金口座（以下「振込・振替先口座」といいます）に入金を行います。

- (1) 振込・振替の取扱
  - ア. 支払口座と振込・振替先口座が共に「利用口座」の場合は「振替」として取扱います。
  - イ. 上記①以外の場合は、「振込」として取扱います。
- (2) 振込・振替指定日  
振込・振替指定日は、本サービス依頼日当日から20営業日後までの間で指定することができます。
- (3) 振込手数料  
振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料をいただきます。なお、請求書、領収書等の発行はいたしません。
- (4) 振込・振替資金の引落  
当行は、本規程第4条第2項により振込・振替依頼が確定した場合、振込・振替資金、振込手数料を振込・振替指定日当日にお客様の指定した支払口座から引き落とすものとします。
- (5) 取引時間  
振込・振替の手続きは当行所定の時間内に、当行所定の方法により行います。
- (6) 取引限度額  
振込・振替における1支払口座1日あたりの取引限度額は、当行所定の金額の範囲内とし、その金額の範囲内でお客様の任意に設定できるものとします。1日あたりの取引限度額とは、振込・振替依頼受付日基準で、当日扱いの金額と翌営業日扱いの金額を合算したものとします。なお、取引限度額を超えた取引依頼の場合、当行は全額について取引を実行する義務を負いません。また、当行は、お客様に事前に通知することなく当行所定の1日あたりの振込・振替限度額を変更する場合があります。その場合は、ホームページ等に掲載いたします。
- (7) 依頼内容の取消
  - ア. 当日日付の振込・振替の場合、依頼内容の取消はできません。
  - イ. 翌営業日以降を振込・振替指定日とした場合は、振込・振替指定日の前営業日の取扱時間までは、お客様のお使いの機器を用いて取消を行うことができます。
- (8) 振込・振替先口座へ入金できない場合の取扱  
振込・振替先口座なし等の事由により振込先の金融機関から振込資金が返却された場合には、振込資金を引落した支払口座に入金します。なお、その場合、(3)の振込手数料は返却いたしません。
- (9) 組戻し・振込内容の変更
  - ア. 振込・振替依頼が確定した後の組戻し・振込内容の変更はお客様のお使いの機器から操作できません。やむを得ず組戻し・振込内容の変更が必要な場合は、支払口座のある当行本支店へ書面により依頼するものとし、当行所定の方法で手続きを行います。また、組戻しの場合は当行所定の組戻し手数料（消費税等含み、以下同じ）を支払口座から引落しさせていただきます。組戻しにより、振込先金融機関から返却された資金は、当該資金を引落した支払口座に入金します。なお、この場合、(3)の振込手数料は返却いたしません。

イ. 振込先金融機関がすでに振込通知を受信している場合には、組戻しができないことがあります。この場合には、受取人との間で協議してください。

(10) 依頼内容の照会

お客様の依頼に基づき当行が発信した振込につき、振込先の金融機関から当行に対して振込内容の照会があった場合には、当行は依頼内容についてお客様に照会することがあります。この場合は、速やかに回答してください。当行の照会に対して相当の期間内に回答がなかった場合、または不適切な回答があった場合は、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

3. 定額自動振込サービス

(1) 振込指定日

本サービスでは、あらかじめ振込日、振込額および振込先口座等を指定いただきます。

振込日が当行非営業日の場合は、あらかじめ指定いただいた取扱日（前営業日または翌営業日）で行います。なお、初回振込日が過去日または登録日を含む2営業日以内をご指定いただいた場合は、初回振込日は翌月以降となります。

(2) 振込期間

振込の期間は、振込開始月から5年先までの間で指定することができます。

(3) 手数料

振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料をいただきます。なお、請求書、領収書等の発行はいたしません。

(4) 振込資金の引落とし

当行は、本規程第4条第2項により振込依頼が確定した場合、毎月の振込指定日に振込資金、振込手数料をお客様の指定した支払口座から引き落とすものとします。

(5) 振込の取消

本規程第6条第2項、振込・振替サービスの取り扱いに準じます。

(6) 変更、解約

ア. 本サービスは、振込期間の満了をもって終了します。

イ. 本サービスを解約するとき、お客様のお使いの機器を用いてお手続きが可能です。

ウ. 振込元口座が解約された場合は、この契約は自動的に解約されたものとして取扱います。

(7) 取引限度額

本規程第6条第2項、振込・振替サービスの取り扱いに準じます。

(8) 振込・振替先口座へ入金できない場合の取扱

本規程第6条第2項、振込・振替サービスの取り扱いに準じます。

(9) 振込・振替先口座へ入金できない場合の取扱

本規程第6条第2項、振込・振替サービスの取り扱いに準じます。

(10) 組戻し・振込内容の変更

本規程第6条第2項、振込・振替サービスの取り扱いに準じます。

(11) 依頼内容の照会

本規程第6条第2項、振込・振替サービスの取り扱いに準じます。

#### 4. 定期預金取引サービス

##### (1) 新規口座開設

本サービスでは、お客様の依頼に基づき、事前に登録されたお客様本人名義の普通預金(利用口座)の店舗に新規口座を開設し、「定期預金利用口座」として登録します。

##### (2) 預入

本サービスでは、お客様の依頼に基づき、普通預金(利用口座)から出金して、定期預金への預入を行います。

###### ア. 預入日

本サービス依頼日を預入日といたします。ただし、取引の依頼内容の確定時点で当行所定の時間を過ぎている場合または申込をされた日が銀行休業日の場合の預入日は、翌営業日となります。

###### イ. 適用金利

定期預金預入日の約定利率を適用します。

###### ウ. マル優定期

マル優定期はお取り扱いできません。

##### (3) 解約

本サービスでは、お客様の依頼に基づき、定期預金の解約を行います。

###### ア. 自動解約

定期預金の預入時に、満期時取扱いを「自動解約入金」指定することにより、満期日に定期預金を自動解約し、元金および利息を普通預金(当初預入資金出金元口座※)へ入金します。

###### イ. 中途解約

満期未到来の定期預金について、中途解約操作を行うことにより、本サービス依頼日に中途解約利率により解約し、元金および利息を普通預金(当初預入資金出金元口座※)へ入金します。ただし、取引の依頼内容の確定時点で当行所定の時間を過ぎている場合または依頼日が銀行休業日の場合は、翌営業日となります。

※インターネットバンキング<個人>にて申し込まれた定期預金については、預入時に利用された代表口座へ入金します。

##### (4) 明細照会

本サービスでは、登録されている定期預金口座の明細照会を行うことができます。

#### 5. 住所等の変更サービス

本サービスでは、お客様の依頼に基づき、お客様は当行に届け出た事項のうち、住所、電話番号、勤務先の電話番号について内容変更の受け付けを行います。

(1) 本サービスにより住所等の変更を受け付けた場合は、全ての利用口座の取引店の届出住所等を変更します。

(2) いずれかの取引店において、マル優のお取引、事業性・住宅・担保付消費性ローンをお持ちの方は、本サービスでの受付はできません。

(3) 本サービスによる届出の効力は、当行で処理が完了した日から発生します。

#### 6. 税金・各種料金等の払込みサービス<Pay-easy (ペイジー)>

- (1) 税金・各種料金等（税金、手数料、料金等をいいます。以下同じ）の払込みサービスとは、当行所定の収納機関に対し、税金、手数料、料金等について本サービスを利用して払込むことができるサービスの提供をいいます。
- (2) 税金・各種料金等の払込みサービスは、本サービスのみでのお取扱いとなります。
- (3) 税金・各種料金等の払込みをするときは、収納機関番号、納付番号、確認番号等その他当行所定の事項を正確に入力してください。
- (4) 当行は、税金・各種料金等の払込みサービスにかかる領収書を発行いたしません。
- (5) 税金・各種料金等の払込みにかかる契約は、当行が申込内容を確認して払込金額を預金口座から引き落としした時に成立するものとします。
- (6) 税金・各種料金等の払込みサービスのご利用にあたっては、当行所定の利用手数料をお支払いいただくことがあります。
- (7) 税金・各種料金等の払込みサービスの利用時間は、当行が定める利用時間内としますが、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内でも利用できないことがあります。
- (8) 所定の項目の入力を、当行または収納機関所定の回数を超えて誤った場合は、税金・各種料金等の払込みサービスの利用が停止されることがあります。税金・各種料金等の払込みサービスの利用を再開するには、必要に応じて当行または収納機関所定の手続きを行ってください。
- (9) 収納機関の連絡により、税金・各種料金等の払込みが取り消されることがあります。
- (10) 収納機関の納付内容または請求内容、収納機関での収納手続きの結果やその他収納等に関する照会については、直接収納機関にお問い合わせください。
- (11) 次の場合には、税金・各種料金等の払込みサービスを行うことができません。
  - ア. 停電、システム障害、故障等によりお取扱いできない場合
  - イ. 払込金額に別にお知らせした利用手数料を加えた金額が、お客様の口座より払戻すことができる金額を超える場合
  - ウ. 1日または1回あたりの利用金額が当行の定めた限度額を超える場合
  - エ. お客様の口座が解約済みの場合
  - オ. 差押等やむをえない事情があり、当行が不相当と認めた場合
  - カ. 収納機関から納付内容または請求内容について所定の確認ができない場合
  - キ. お客様が当行所定の回数を超えて確認番号等を誤って入力した場合
  - ク. その他、当行が必要と認めた場合

## 7. スマホATM取引

- (1) スマホATM取引とは、通帳・印鑑・キャッシュカードを使用せずに、キャッシュカードの暗証番号と本サービスのログイン認証（生体認証）用いて、当行が提携するセブン銀行及びローソン銀行のATM（以下、「コンビニATM」といいます）より利用口座への預入れまたは現金の払戻しを行えるサービスの提供をいいます。
- (2) 本サービスは、本サービスを用いて取引を行う口座において、キャッシュカードの発行を行っている場合にご利用いただく事が可能です。
- (3) 利用できるATMはコンビニATMに限ります。
- (4) 現金の預入れ
  - ア. コンビニATMで、本サービスを選択して、コンビニATMに表示された操作手順に従って預入れに係る現金を投入するとともに、本サービスおよびコンビニATMで所

定の操作を行ってください。

イ. 当行に端末の紛失等による利用停止の届け出をされている場合は、ご利用できませんので、お取引店にお問い合わせの上、解除のお手続きをお願い致します。

(5) 現金の払戻し

ア. コンビニATMにおいて、本サービスを選択し、ATMの画面に表示された操作手順に従って、本サービスおよびコンビニATMで所定の操作（キャッシュカード暗証番号の入力、生体認証、払戻し金額の入力を含む。）を行ってください。

イ. 当行に端末の紛失等による利用停止の届け出をされている場合は、ご利用できませんので、お取引店にお問い合わせの上、解除のお手続きをお願い致します。

ウ. 1回あたりの払戻し限度額は、当行が予め定めた額、お客様が当行所定の方法により個別に設定した1日あたりの払戻し限度額またはコンビニATM所定の払戻し限度額のいずれか低い方の金額の範囲内とします。また、払戻し金額の単位は、コンビニATMについて当行又は提携金融機関が定めた金額とします。

エ. 当行は、コンビニATMの操作で入力された暗証番号が当行に届け出た暗証番号と一致することに加え、生体認証が完了したこと確認し、現金の払戻しを行います。

(6) 利用手数料

スマホATMを利用した現金の預入れおよび払戻しの場合には、コンビニATMで当行キャッシュカードを利用した場合と同様の手数料をいただきます。なお、手数料については、現金の預入れ時および払戻し時に当該預金口座より自動的に引落します。

8. ローン繰上げ返済申込サービス

(1) ローン繰上げ返済申込サービスとは、お客様が当行で借入されたローンについて、返済の申込みができるサービスの提供をいたします。

(2) 対象ローン

- ・消費性ローン（有担保、カードローンは除く）
- ・住宅ローン

(3) サービス内容

消費性ローン：全額返済のお申込手続き

住宅ローン（※1）：全額繰上げ返済、一部繰上げ返済（※2）のお申込手続き

（※1）別途ご来店でお手続きが必要となります。

（※2）賞与時増額返済をご利用の場合は、毎月返済金額、増額返済金額の返済割合が2：1を超える金額のご指定はできません。

(4) 繰上げ返済指定日

本サービスをご利用いただくにあたり、繰上返済日および引き落とし口座を事前にご指定いただく必要がございます。指定可能な日付は、お申し込み日から10日目以降、かつ30日先までの当行営業日となります。

(5) 手数料

繰上げ返済の受付にあたっては、当行所定の手数料をいただきます。なお、請求書、領収書等の発行はいたしません。

(6) 通知

繰上げ返済完了後に銀行届出のご住所宛へ融資計算書をご郵送させていただきます。（店頭でお手続きされた場合は、店頭でのお引渡しとなります。）

## 9. カードローン入出金サービス

- (1) カードローン入出金サービスとは、当行所定の金額範囲内で、お客さまが指定した普通預金口座とカードローン口座間の資金移動（借入及び返済）をご利用いただけるサービスの提供をいたします。
- (2) 返済取引は、一部返済、全額返済の選択が可能です。但し一部・全額返済を行った場合は、元金のみ返済となり、利息分の返済はできません。お利息分につきましては、次回返済日に返済口座より引き落としとなります。また一部返済をされた場合でも、毎月返済は行われます。
- (3) 借入日当日に約定延滞が発生している場合は、本サービスのご利用ができません。

## 10. ローン取引明細照会サービス

ローン取引明細照会サービスとは、お客様が保有するローン（事業性除く）の残高、返済予定、返済履歴を確認するサービスの提供をいたします。

## 11. ローン審査のお申込及びご契約手続き

ローン審査のお申込及びご契約手続きとは、ローンの仮審査及び本審査のお申込、ご契約手続きを行うサービスの提供をいたします。

### (1) 審査のお申込

- ア. お客様は、本アプリの所定の手続きに従い、審査のお申込を行うものとします。
- イ. 申込みにあたり、お客様は、氏名、住所、連絡先、勤務先、年収、借入希望金額、借入希望期間、その他当行が指定する情報を正確に入力するものとします。
- ウ. お客様は、申込み内容に誤りがないことを確認し、ローンお申込にかかる各種規約に同意の上で最終的な申込みの意思表示を行うものとします。お客様の誤った情報入力等により生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

### (2) 銀行審査

- ア. 当行は、お客様の申込み内容に基づき、所定の審査を行います。
- イ. 審査の結果、お客様の申込みを承諾しない場合があります。審査の内容および結果に関するお問い合わせには一切お答えできません。

### (3) 契約の成立

- ア. 当行が審査の結果、お客様の申込みを承諾した場合、本アプリ、メール等により、その旨をお客様に通知します。
- イ. お客様が本アプリを通じて電子的な契約締結手続きを完了し、本規程第2条に定める方法により取引承認を行うことで、ローン契約が成立するものとします。
- ウ. 契約完了後、当行より契約手続き時に同意頂いた規約及び規程、本融資に関する契約内容を記載した書面、手数料に関する計算書等（以降、契約完了後書面と記載）を銀行届出住所宛に郵送致します。なお、郵送先の変更を行うことはできませんので予めご了承ください。

### (4) 契約内容の変更・取消

本サービスを通じて成立したローン契約の内容変更または取消は、原則としてできません。やむを得ない理由により契約内容の変更または取消を希望する場合は、当行所定の手続きに従い、別途申し込むものとします。この場合、当行が変更または取消を認めない場合があることを予めご了承ください。

### (5) 手数料

融資契約及び融資金の振込にあたっては、当行所定の手数料をいただきます。

## 第7条 取引の追加

本サービスに今後追加される取引について、お客様は新たな申込なしに利用できるものとします。ただし、当行が指定する一部の取引についてはこの限りではありません。

## 第8条 通知・照会等の連絡先

1. 当行は取引依頼を受付けた場合、お客様に対しその取引内容をプッシュ通知にて通知します。あらかじめお客様のお使いの機器において、プッシュ通知を受信できるようにしてください。その場合のプッシュ通知の送信先は、あらかじめ届出のあったお客様のお使いの機器とします。当行からの通知が到着しなかった場合に生じた損害について、当行は責任を負いません。
2. 依頼内容に関し、当行からお客様に照会する場合には、届出のあった住所、電話番号を連絡先とします。連絡先届出の不備または不在、電話回線の不通等によって通知・照会ができなくても、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

## 第9条 届出事項の変更等

1. 印鑑、氏名、住所、電子メールアドレス、その他の届出事項に変更がある場合は、各種預金規程およびその他の取引規程に従い、直ちに書面等によって当行に届出てください。この届出の前に生じた損害について、当行は責任を負いません。
2. 前項の届出がなかったために、当行からの通知または送付する書類等が延着し、または到着しなかった場合には、通常到着すべきときに到着したものとみなします。
3. 本サービスの届出印は、「利用口座」の届出印とするので改印により利用口座の届出印が変更となった場合、本サービスの届出印も変更されたものとします。
4. 印鑑の届け出を行っていない場合は、上記3には該当しません。

## 第10条 免責事項等

通信手段の障害等次の各号の事由により、本サービスの取扱いに遅延、不能等があっても、それによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

1. 当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、通信機器、回線およびコンピューターの障害または回線工事等のやむを得ない事由があった場合。
2. 災害・事変、法令による制限、政府または裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があった場合。
3. 公衆電話回線、移動体通信網、専用電話回線、インターネット等の通信回線において当行に有効な取引依頼のデータが到着する前の段階でトラブルが生じたときや同回線上で翻意等がなされたことによりお客様のパスワード等や取引情報等が漏洩したとき。
4. 郵送上の事故等につき、第三者がお客様の情報を知り得たとき。
5. 当行の責によらないお客様のお使いの機器、通信回線等の障害ならびに電話回線の不通等通信手段の障害が生じたとき。
6. 当行以外の金融機関の責に帰すべき事由があったとき。

## 第11条 インターネットおよびスマホATMによる預金等の不正な払戻しへの対応

1. 個人のお客様がご利用のインターネットにおいて、第三者がお客様のパスワード等を盗用し、インターネットを不正使用したことにより、お客様の預金口座に損害を被った場合には、次の各号のすべてに該当することを前提に損害額を補てんします。
  - (1) お客様がインターネットで使用するパスワード等の盗難に気づいてから速やかに当行へ通知していただくこと。
  - (2) 当行の調査に対し、お客様から十分な説明を行っていただくこと。

- (3) 警察に被害届を提出していただくこと。
- 2. 当該不正使用がお客様の故意による場合を除き、当行はお客様から通知をいただいた日の30日前の日以降になされた利息および手数料相当額を除く損害額に対し補てんします。
- 3. お客様に重大な過失があった場合は損害補てんを行いません。お客様に過失があった場合は補てん額が一部減額となります。また、以下の場合は補てん対象とはなりません。
  - (1) お客様またはお客様の代理人に故意もしくは重大な過失または法令違反がある場合
  - (2) 他人に供用された不正使用
  - (3) お客様本人並びにその家族、同居人、使用人によって行われた場合
  - (4) 他人に譲渡、質入、貸与、担保差入れした端末が使用された場合
  - (5) インターネットの利用に関する約定または規則違反
  - (6) 他人にパスワード等を渡した場合
  - (7) パスワード等を他人に用意に奪われる状態に置いた場合
- 4. お客様の「重大な過失」または「過失」となりうる場合の判断は、インターネット技術の進展を考慮しながら、個別の事案ごとにお客様のお話をお伺いしたうえで対応させていただきます。

## 第12条 解約等

### 1. 都合解約

本サービスは、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができます。ただし、お客様からの解約の場合は、お客様のお使いの機器からふくぎんアプリをアンインストールしてください。

### 2. 解約の通知

当行の都合により本サービスを解約する場合は、当行所定の方法でお客様へ通知するものとします。なお、お客様のご申告内容相違、メールアドレス（電子通知の場合）等の事由によりお客様に到着しなかった場合は、通常到着すべきときに到着したものとみなします。

### 3. 利用口座の解約

「利用口座」が解約された場合は、該当口座に関する本サービスは解約されたものとみなします。また、すべての「利用口座」が解約された場合は、本サービスはすべて解約されたものとみなします。

### 4. サービスの停止

お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、当行はいつでも、お客様に事前に通知することなく全部または一部のサービスの提供を停止することができます。

- (1) 6ヶ月以上相当期間にわたり本サービスの利用がない場合。
- (2) 本条第5項に記載の事由に準じた事由が生じた場合。
- (3) お客様より利用停止の届け出を受付した場合

### 5. サービスの強制解約

お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、当行はいつでも、お客様に事前に通知することなく本サービスを解約することができます。

- (1) 相続の開始があったとき。
- (2) 支払いの停止または破産、民事再生の申し立てがあったとき。

- (3) 当行に支払うべき所定の基本契約料、手数料等の未払い等が生じた場合。
- (4) お客様が住所変更等の届出を怠る等お客様の責に帰すべき事由によって、当行においてお客様の所在が不明となったとき。
- (5) お客様ご本人以外の第三者によるアクセスが判明した場合。
- (6) 法令や公序良俗に反する行為、またはそのおそれがあると認められる場合
- (7) 本規程または本規程に基づく当行所定事項に違反した場合。

#### 6. 基本契約料等の払戻し

契約期間の途中での解約もしくはサービスの全部および一部停止の場合でも、基本契約料は一切払戻しいたしません。

#### 第13条 関係規程の適用・準用

この規程に定めのない事項については、当行の各種預金規程等により取扱います。

#### 第14条 契約期間

本契約の当初契約日は、当行がお客様からの利用申請を受理し、申込みを承諾した日とします。当初契約期間は契約日から起算して1年間とし、お客様または当行から特に申し出がない限り、契約期間満了の日から1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

#### 第15条 規程の変更

1. この規程の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められた場合には、変更するものとします。
2. 前号によるこの規程の変更を行う場合、変更を行う旨及び変更後の規程の内容ならびにその効力発生時期を、店頭表示、インターネットその他相当の方法により、周知します。
3. 前一号および前二号による変更は、周知の際に定める効力発生時期から適用されるものとします。

#### 第16条 譲渡質入れ等の禁止

当行の承諾なしに本サービスにもとづくお客様の権利および預金等の譲渡質入れ等はできません。

#### 第17条 準拠法・合意管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店または「利用口座」開設店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

#### 第18条 協議事項

本規程で定めた事項以外の取扱いを行う場合は、別途協議して当該取扱方法を定めるものとします。

以上

2025年9月1日改定

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>第1条 &lt;ふくぎん&gt;個人インターネットバンキングサービス            &lt;ふくぎん&gt;個人インターネットバンキングサービス（以下「本サービス」といいます）とは、契約者ご本人（以下「お客様」といいます）がパーソナルコンピューター、携帯電話、スマートフォン（以下「お客様のお使いの機器」といいます）を通じて、インターネット等を介して当行に次の取引の依頼を行い、当行がその手続きを行うサービスをいいます。</p> <p>1. 本サービス内容</p> <p>(1) 残高照会・取引明細照会・返済予定照会サービス</p> <p>(2) 振込・振替取引サービス</p> <p>(3) 定額自動振込サービス</p> <p>(4) 定期預金取引サービス</p> <p>(5) 住所等の変更サービス（ふくぎんアプリでのみご利用可能）</p> <p>(6) 税金・各種料金等の払込みサービス</p> <p>(7) スマホATM取引（キャッシュカード発行済の方のみご利用可能）</p> <p>(8) ローン繰上げ返済申込サービス</p> <p>(9) カードローン入出金サービス（ふくぎんアプリでのみご利用可能）</p> <p>(10) ローン審査のお申込み及びご契約手続き（ふくぎんアプリでのみご利用可能）</p>	<p>第1条 &lt;ふくぎん&gt;個人インターネットバンキングサービス            &lt;ふくぎん&gt;個人インターネットバンキングサービス（以下「本サービス」といいます）とは、契約者ご本人（以下「お客様」といいます）がパーソナルコンピューター、携帯電話、スマートフォン（以下「お客様のお使いの機器」といいます）を通じて、インターネット等を介して当行に次の取引の依頼を行い、当行がその手続きを行うサービスをいいます。</p> <p>1. 本サービス内容</p> <p>(1) 残高照会・入金明細照会サービス</p> <p>(2) 振込・振替取引サービス</p> <p>(3) 定額自動振込サービス</p> <p>(4) 定期預金取引サービス</p> <p>(5) 住所等の変更サービス（ふくぎんアプリでのみご利用可能）</p> <p>(6) 税金・各種料金等の払込みサービス</p> <p>(7) スマホATM取引（キャッシュカード発行済の方のみご利用可能）</p>
<p>2. ご利用いただける方</p> <p>(1) 日本国内に居住する18歳以上の方で当行に普通預金口座（一般・総合口座）をお持ちの方</p> <p>(2) 当行が適当と認めた個人の方</p>	<p>2. ご利用いただける方</p> <p>(1) 日本国内に居住する18歳以上の方で当行に普通預金口座（総合口座）をお持ちの方</p> <p>(2) 当行が適当と認めた個人の方</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>6. 口座の種類</p> <p>(1) サービス利用口座（以下、「利用口座」といいます）は、各種照会、基本契約料、振込・振替資金、振込手数料、定期預金預入時等の引落口座としてお客様が指定した、ご本人名義の普通預金口座（総合口座）とします。</p> <p>(2) 「利用口座」の追加・削除については、当行所定の方法により行うものとします。</p>	<p>6. 口座の種類</p> <p>(1) サービス利用口座（以下、「利用口座」といいます）各種照会、基本契約料、振込・振替資金、振込手数料、定期預金預入時等の引落口座としてお客様が指定した、ご本人名義の普通預金口座（総合口座）とします。</p> <p>(2) 「利用口座」の追加・削除については、当行所定の方法により行うものとします。</p>
<p>7. 資金の引落とし</p> <p>(1) お客様の指定する「利用口座」より資金の引落としを行う取引については、本規程第4条第2項により取引依頼が確定した場合、当行はその資金および手数料等を、振込・振替指定日または定期預金の預入日当日、繰上げ返済指定日、カードローンの入出金時にお客様の指定する「利用口座」より、各種規程にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出を受けることなく引落すこととします。</p>	<p>7. 資金の引落とし</p> <p>(1) お客様の指定する「利用口座」より資金の引落としを行う取引については、本規程第4条第2項により取引依頼が確定した場合、当行はその資金および手数料等を、振込・振替指定日または定期預金の預入日当日にお客様の指定する「利用口座」より、各種預金規程にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出を受けることなく引落すこととします。</p>
<p>8. 基本契約料</p> <p>(1) 本サービスの利用にあたっては、当行所定の基本契約料（消費税を含む、以下同じ）をいただく場合があります。なお、振込手数料(消費税を含む、以下同じ)は別途必要となります。</p> <p>(2) 当行は、この基本契約料およびその支払方法をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。基本契約料以外の本サービスに係る諸手数料についても、新設または改定する場合があります。</p> <p>(3) 口座振替による利用手数料の引落しの取扱いについては、請求書、領収書等の発行はいたしません。</p>	<p>8. 基本契約料</p> <p>(1) 本サービスの利用にあたっては、当行所定の基本契約料（消費税を含む、以下同じ）をいただく場合があります。なお、振込手数料(消費税を含む、以下同じ)は別途必要</p> <p>(2) 当行は、この基本契約料およびその支払方法をお客様に事前に通知することなく変更する場合があります。基本契約料以外の本サービスに係る諸手数料についても、新設または改定する場合があります。</p> <p>(3) 口座振替による利用手数料の引落しの取扱いについては、請求書、領収書等の発行はいたしません。</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>第2条 本人確認および依頼内容の確認方法</p> <p>1. 本人確認方法</p> <p>(1) 利用開始時</p> <p>ア. 本サービスのご利用開始にあたっては、スマートフォンによるTrustIdiom（注）の本人確認認証機能のご利用が必須となります。</p> <p>イ. 本サービスのご利用にあたり、利用開始時に「ログインID」「ログインパスワード」の設定が必要となります。なお、サービスご利用開始後のログインパスワード変更につきましてはTrustIdiomにて、任意のタイミングで行うことが可能です。</p> <p>ウ. 利用開始時にご入力いただいた氏名、住所等の情報と、オンラインもしくは郵送で当行に提供いただいた情報の一致を確認した場合は、本サービスの利用申込みをお客様本人からの申込みとみなします。</p> <p>(2) サービス利用時</p> <p>ア. 二要素認証などを経た適切なアクセストークンを利用して送信された、取引電文内容と当行に登録された情報との一致を確認した場合は、本サービスの利用および取引をお客様本人からの利用および取引とみなします。</p> <p>イ. 生体認証による取引承認</p> <p>(ア) 生体認証による取引承認とは、本サービスの利用時に、スマートフォン等に搭載された生体認証機能において、お客様の生体情報を用いることにより、登録情報を入力することなく、各種取引を実施できる機能です。</p> <p>(イ) 本サービスにおいて、生体認証の利用は必須となります。生体認証の取扱いについては、Trust Idiom(注)の規程に準拠いたします。なお、お客様の生体情報は、お客様のスマートフォン等で管理され当行がお客様の生体情報を取得することはありません。</p> <p>(注) Trust Idiom 利用規約を参照ください。利用規約はふくぎんアプリから閲覧することができます。</p>	<p>第2条 本人確認および依頼内容の確認方法</p> <p>1. 本人確認方法</p> <p>(1) 利用開始時</p> <p>ア. 本サービスのご利用開始にあたっては、スマートフォンによるTrustIdiom（注）の本人確認認証機能のご利用が必須となります。</p> <p>イ. 本サービスのご利用にあたり、利用開始時に「ログインID」「ログインパスワード」の設定が必要となります。なお、サービスご利用開始後のログインパスワード変更につきましてはTrustIdiomにて、任意のタイミングで行うことが可能です。</p> <p>ウ. 利用開始時にご入力いただいた氏名、住所等の情報と、オンラインもしくは郵送で当行に提供いただいた情報の一致を確認した場合は、本サービスの利用申込みをお客様本人からの申込みとみなします。</p> <p>(2) サービス利用時</p> <p>ア. 二要素認証などを経た適切なアクセストークンを利用して送信された、取引電文内容と当行に登録された情報との一致を確認した場合は、本サービスの利用および取引をお客様本人からの利用および取引とみなします。</p> <p>イ. 生体認証による取引承認</p> <p>(ア) 生体認証による取引承認とは、本サービスの利用時に、スマートフォン等に搭載された生体認証機能において、お客様の生体情報を用いることにより、登録情報を入力することなく、各種取引を実施できる機能です。</p> <p>(イ) 本サービスにおいて、生体認証の利用は必須となります。生体認証の取扱いについては、Trust Idiom(注)の規程に準拠いたします。なお、お客様の生体情報は、お客様のスマートフォン等で管理され当行がお客様の生体情報を取得することはありません。</p> <p>(注) Trust Idiom 利用規約を参照ください。利用規約はふくぎんアプリから閲覧することができます。</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>(ウ) 対象取引</p> <p>以下の取引において、生体認証を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ログイン</li> <li>・ 振込 (予約を含む)</li> <li>・ 定額自動振込サービスのお申込及び取消</li> <li>・ 振替 (予約を含む)</li> <li>・ 振込限度額変更</li> <li>・ 振込予約取消</li> <li>・ 定期預金新規預入</li> <li>・ 定期預金中途解約</li> <li>・ 定期預金満期時解約予約</li> <li>・ 税金・各種料金等の払込みサービス</li> <li>・ スマホ A T Mによる現金の預入または払戻し</li> <li>・ 繰上げ返済の申込</li> <li>・ カードローン入出金手続き</li> <li>・ ローンの申込・契約手続き</li> </ul>	<p>(ウ) 対象取引</p> <p>以下の取引において、生体認証を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ログイン</li> <li>・ 振込 (予約を含む)</li> <li>・ 定額自動振込サービスのお申込及び取消</li> <li>・ 振替 (予約を含む)</li> <li>・ 振込限度額変更</li> <li>・ 振込予約取消</li> <li>・ 定期預金新規預入</li> <li>・ 定期預金中途解約</li> <li>・ 定期預金満期時解約予約</li> <li>・ 税金・各種料金等の払込みサービス</li> <li>・ スマホ A T Mによる現金の預入または払戻し</li> </ul>
<p>ウ. ログインID・ログインパスワードによる本人確認</p> <p>(ア) パソコンを用いて本サービスをご利用される場合、本条第1項(1)にて設定を行ったログインID及びログインパスワードにより本人確認が必要となります。(別途ふくぎんアプリでの生体認証の実施が必要となります。)</p>	<p>ウ. ログインID・ログインパスワードによる本人確認</p> <p>(ア) パソコンを用いて本サービスをご利用される場合、本条第1項(1)にて設定を行ったログインID及びログインパスワードにより本人確認が必要となります。</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>(ウ) 対象取引</p> <p>下記の取引において、トランザクション認証を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・振込 (予約を含む)</li> <li>・振替 (予約を含む)</li> <li>・税金・各種料金等の払込みサービス</li> <li>・スマホ A T Mによる現金の払戻し</li> <li>・繰上げ返済のお申込</li> <li>・カードローン入出金手続き</li> <li>・ローンのご契約手続き</li> </ul>	<p>(ウ) 対象取引</p> <p>下記の取引において、トランザクション認証を使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・振込 (予約を含む)</li> <li>・振替 (予約を含む)</li> <li>・税金・各種料金等の払込みサービス</li> <li>・スマホ A T Mによる現金の払戻し</li> </ul>
<p>第 6 条 取引の内容</p> <p>1. 残高照会・取引明細照会・返済予定照会サービス</p> <p>本サービスでは、お客様の依頼に基づき、お客様の指定する「利用口座」、借入中の「ローン(事業性除く)」、保有する「預かり資産(投資信託・公共債・保険)」について当行所定の方法・範囲に従い、残高の照会、取引明細の照会(預金口座の入出金明細、ローンの返済履歴照会、ローンの返済予定照会)を行うことができます。お客様からの依頼に基づいて当行が回答した口座情報は、残高、入出金明細を証明するものではなく、口座の取引内容に変更または取消があった場合には、当行はお客様に通知することなく、回答済みの口座情報を変更または取消を行うことがあります。このような変更または取消のために生じた損害について、当行は責任を負いません。</p>	<p>第 6 条 取引の内容</p> <p>1. 残高照会サービス</p> <p>本サービスでは、お客様の依頼に基づき、お客様の指定する「利用口座」、について当行所定の方法・範囲に従い、残高の照会、明細の照会を行うことができます。お客様からの依頼に基づいて当行が回答した口座情報は、残高、入出金明細を証明するものではなく、口座の取引内容に変更または取消があった場合には、当行はお客様に通知することなく、回答済みの口座情報を変更または取消を行うことがあります。このような変更または取消のために生じた損害について、当行は責任を負いません。</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>8. ローン繰上げ返済申込サービス</p> <p>(1) ローン繰上げ返済申込サービスとは、お客様が当行で借入されたローンについて、返済の申込みができるサービスの提供をいたします。</p> <p>(2) 対象ローン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費性ローン（有担保、カードローンは除く）</li> <li>・住宅ローン</li> </ul> <p>(3) サービス内容</p> <p>消費性ローン：全額返済のお申込手続き</p> <p>住宅ローン（※1）：全額繰上げ返済、一部繰上げ返済（※2）のお申込手続き</p> <p>（※1）別途ご来店でお手続きが必要となります。</p> <p>（※2）賞与時増額返済をご利用の場合は、毎月返済金額、増額返済金額の返済割合が2：1を超える金額のご指定はできません。</p> <p>(4) 繰上げ返済指定日</p> <p>本サービスをご利用いただくにあたり、繰上返済日および引き落とし口座を事前にご指定いただく必要がございます。指定可能な日付は、お申し込み日から10日目以降、かつ30日先までの当行営業日となります。</p> <p>(5) 手数料</p> <p>繰上げ返済の受付にあたっては、当行所定の手数料をいただきます。なお、請求書、領収書等の発行はいたしません。</p> <p>(6) 通知</p> <p>繰上げ返済完了後に銀行届出のご住所宛へ融資計算書をご郵送させていただきます。（店頭でお手続きされた場合は、店頭でのお引渡しとなります。）</p>	<p>(新設)</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>9. カードローン入出金サービス</p> <p>(1) カードローン入出金サービスとは、当行所定の金額範囲内で、お客さまが指定した普通預金口座とカードローン口座間の資金移動（借入及び返済）をご利用いただけるサービスの提供をいたします。</p> <p>(2) 返済取引は、一部返済、全額返済の選択が可能です。但し一部・全額返済を行った場合は、元金だけの返済となり、利息分の返済はできません。お利息分につきましては、次回返済日に返済口座より引き落としとなります。また一部返済をされた場合でも、毎月返済は行われます。</p> <p>(3) 借入日当日に約定延滞が発生している場合は、本サービスのご利用ができません。</p>	<p>(新設)</p>
<p>10. ローン取引明細照会サービス</p> <p>ローン取引明細照会サービスとは、お客様が保有するローン（事業性除く）の残高、返済予定、返済履歴を確認するサービスの提供をいたします。</p>	<p>(新設)</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>1 1. ローン審査のお申込及びご契約手続き            ローン審査のお申込及びご契約手続きとは、ローンの仮審査及び本審査のお申込、ご契約手続きを行うサービスの提供をいいます。</p> <p>(1) 審査のお申込</p> <p>ア. お客様は、本アプリの所定の手続きに従い、審査のお申込を行うものとします。</p> <p>イ. 申込みにあたり、お客様は、氏名、住所、連絡先、勤務先、年収、借入希望金額、借入希望期間、その他当行が指定する情報を正確に入力するものとします。</p> <p>ウ. お客様は、申込み内容に誤りがないことを確認し、ローンお申込にかかる各種規約に同意の上で最終的な申込みの意思表示を行うものとします。お客様の誤った情報入力等により生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。</p> <p>(2) 銀行審査</p> <p>ア. 当行は、お客様の申込み内容に基づき、所定の審査を行います。</p> <p>イ. 審査の結果、お客様の申込みを承諾しない場合があります。審査の内容および結果に関するお問い合わせには一切お答えできません。</p> <p>(3) 契約の成立</p> <p>ア. 当行が審査の結果、お客様の申込みを承諾した場合、本アプリ、メール等により、その旨をお客様に通知します。</p> <p>イ. お客様が本アプリを通じて電子的な契約締結手続きを完了し、本規程第2条に定める方法により取引承認を行うことで、ローン契約が成立するものとします。</p> <p>ウ. 契約完了後、当行より契約手続き時に同意頂いた規約及び規程、本融資に関する契約内容を記載した書面、手数料に関する計算書等（以降、契約完了後書面と記載）を銀行届出住所宛に郵送致します。なお、郵送先の変更を行うことはできませんので予めご了承ください。</p>	<p>(新設)</p>

新旧対照表(概要)

改定後(新)	改定前(旧)
<p>(4) 契約内容の変更・取消 本サービスを通じて成立したローン契約の内容変更または取消は、原則としてできません。やむを得ない理由により契約内容の変更または取消を希望する場合は、当行所定の手続きに従い、別途申し込むものとします。この場合、当行が変更または取消を認めない場合があることを予めご了承ください。</p> <p>(5) 手数料 融資契約及び融資金の振込にあたっては、当行所定の手数料をいただきます。</p>	
<p>第12条 解約等</p> <p>1. 都合解約 本サービスは、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができます。ただし、お客様からの解約の場合は、お客様のお使いの機器からふくぎんアプリをアンインストールしてください。</p>	<p>第12条 解約等</p> <p>1. 都合解約 本サービスは、当事者の一方の都合で、通知によりいつでも解約することができます。ただし、お客様からの解約の場合は、お客様のお使いの機器からふくぎんアプリをアンインストールしてください。</p>
<p>5. サービスの強制解約 お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、当行はいつでも、お客様に事前に通ずることなく本サービスを解約することができます。</p> <p>(1) 相続の開始があったとき。 (2) 支払いの停止または破産、民事再生の申し立てがあったとき。 (3) 当行に支払うべき所定の基本契約料、手数料等の未払い等が生じた場合。 (4) お客様が住所変更等の届出を怠る等お客様の責に帰すべき事由によって、当行においてお客様の所在が不明となったとき。 (5) お客様ご本人以外の第三者によるアクセスが判明した場合。 (6) 法令や公序良俗に反する行為、またはそのおそれがあると認められる場合 (7) 本規程または本規程に基づく当行所定事項に違反した場合。</p>	<p>5. サービスの強制解約 お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、当行はいつでも、お客様に事前に通ずることなく本サービスを解約することができます。</p> <p>(1) 相続の開始があったとき。 (2) 支払いの停止または破産、民事再生の申し立てがあったとき。 (3) 当行に支払うべき所定の基本契約料、手数料等の未払い等が生じた場合。 (4) お客様が住所変更等の届出を怠る等お客様の責に帰すべき事由によって、当行においてお客様の所在が不明となったとき。 (5) お客様ご本人以外の第三者によるアクセスが判明した場合。 (6) 本規程または本規程に基づく当行所定事項に違反した場合。</p>