

2025 年 10 月
株式会社福島銀行

PhishWall クライアントにおける Windows 10 サポート終了について

日頃より福島銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、Microsoft 社による Windows 10 のサポート終了（2025 年 10 月 14 日）に伴い、弊行が提供している PhishWall クライアントにおいても、Windows 10 環境でのサポートを終了させていただくこととなりました。

これにより、2025 年 10 月 14 日以降、Windows 10 上での PhishWall クライアントの動作保証および技術サポートの提供は終了いたします。

■ サポート終了の背景

Microsoft 社は、2025 年 10 月 14 日をもって Windows 10 のセキュリティ更新および技術サポートを終了します。これにより、Windows 10 環境は新たな脆弱性に対する保護が行われなくなり、セキュリティリスクが高まることが懸念されます。

PhishWall クライアントは、安全なインターネットバンキング環境を提供するため、Microsoft 社のサポート対象 OS に準拠した環境での利用を推奨しております。

■ 今後の対応について

お客様におかれましては、以下の対応をお願い申し上げます。

- **Windows 11 への移行**をご検討ください。
- 移行後は、PhishWall クライアントの最新版（Edge・Chrome・Firefox 版）をインストールいただくことで、引き続き安全な環境でご利用いただけます。
- Windows 10 をご利用のままの場合、PhishWall クライアントの動作に不具合が生じる可能性があり、サポート対象外となります。
- 具体的な PhishWall クライアントのシステム要件は、以下の URL にてご確認ください。

<https://www.securebrain.co.jp/products/phishwall/install.html>

以上