

2025 年 11 月より「窓口来店予約システム」を導入いたしました！

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。福島銀行では、お客様により快適に窓口サービスをご利用いただけるよう、2025 年 11 月 4 日より「窓口来店予約システム」を導入しました。本システムは、混雑緩和および待ち時間の短縮を図り、スムーズなご案内の実現を目的としております。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○導入の背景

お客様の待ち時間を短縮し、よりスムーズなご案内を実現するため、一部の手続きにおいて事前予約制を導入しました。

○予約が必要な取引

- ・ 相続関連のご相談・お手続き
- ・ ご融資のご相談・お手続き
- ・ 資産運用のご相談・お手続き など

※上記の取引は、事前予約されたお客様を優先してご案内いたします。

○予約不要の取引

- ・ 入出金のお手続き
- ・ 税金の納付のお手続き
- ・ 定期預金の新規・お支払い手続き など

○受付の流れ

お客様の予約状況	他のお客様の予約状況	ご案内内容
予約あり	予約なし	優先的に受付いたします。
予約なし	予約あり	お待ちいただくか、予約を取って再度来店をお願いします。
予約なし	予約なし	その場で受付が可能です。

ご予約サイトアクセス方法

 当行ホームページ「取組一覧」のバナーからアクセスが可能です。

 福島銀行バンキングアプリからアクセスが可能です。

 URL: <https://fukushimabank.resv.jp/>

※URL に直接アクセスいただくか、右の QR コードを読取ってアクセスしてください。

窓口来店予約
受付用 QR コード



- ・ ご不明点がございましたら、当行本支店までお問い合わせください。