

2025 年 11 月 10 日
株式会社福島銀行

「ふくぎんアプリ」の一部機能が正常にご利用いただけない事象について

【11 月 10 日（月）午前 10 時 15 分現在】

現在、一部のお客さまにおいて「振込履歴からのお振込み」および「振込履歴照会」機能が正常にご利用いただけない事象が発生しております。

本事象につきましては、原因の調査および復旧作業を進めております。復旧の目途が立ち次第、速やかにこちらのウェブサイトにてお知らせいたします。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、振込履歴からではなく「新規振込」でのお振込みは通常どおりご利用いただけます。

<お問い合わせ先>

■ふくぎんアプリ サポートデスク

フリーダイヤル：0120-27-2940

受付時間：平日 9：00～17：00

以上