

定期的なお客さま情報確認のためアンケートを 発送しております。 ご理解とご協力をお願いいたします。

当行では、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の一環として、お客さまに関する基本情報やお取引の目的等を確認させていただくため、「お客さま情報確認書」のアンケートを発送しております。皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

当行がこのアンケートにつきまして、お電話で暗証番号・インターネットバンキングのパスワード等をお伺いすることはございません。
また、回収に訪問することはございません。そのような連絡があった場合は詐欺を疑い当行へご連絡ください。

アンケート発送について

本取り組みは、全国の金融機関で定期的に行っているものです。
アンケートの返送先は **福岡県北九州市・八幡郵便局** です。これは、業務の一部を 大日本印刷株式会社に委託しており、同社の私書箱が同郵便局に設置されているためです。

アンケートの回答について

アンケートへのご回答は強制ではありませんが、ご理解のうえ、ご協力をお願いいたします。

[詳しくはこちらをご覧ください。](#)

ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

お問い合わせ窓口

お客さま情報確認書 受付係: 電話: 0120-27-2940

または当行本支店

受付時間: 平日 9:00～17:00

(※土・日・祝日・年末年始を除きます)