福島銀行個人インターネットバンキング

初期設定の手引き

パソコン編

第2．0版
（平成26年2月）

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

０１２０－４６－２９４０
（平日　９：００～１７：００）

福島銀行　インターネットバンキングサポートセンター

目次

・初期設定の登録手順（フロー）

1．初期設定からご利用まで

１－１．初期設定の方法　1

１－２．ログインの方法　8

１－３．メニュー画面について　10

2．ソフトウェアキーボードについて

２－１．ソフトウェアキーボード（優先機能設定あり）　13

２－２．ソフトウェアキーボード（優先機能設定解除）　14

3．その他

３－１．用語集　16

３－２．注意事項　17

以　上

「初期設定」の登録手順

手順	
事前1	「福島銀行インターネットバンキング」の「操作マニュアル」をご準備下さい。
1	＜お客様情報入力＞ ①代表口座番号 ②仮ログインパスワード・③仮確認用パスワードを入力
2	ログインＩＤを取得する
3	ログインＩＤと仮パスワードでログイン
4	追加認証情報登録
5	＜サービス開始登録＞ ①パスワードの強制変更 （ア）ログインパスワード （イ）確認用パスワード ②メールアドレス・振込振替の利用限度額登録・ワンタイムパスワード申請

初期設定が終了しました。
インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

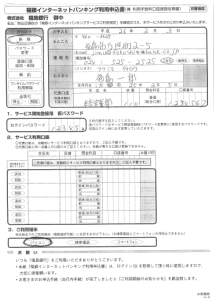
1－1. 初期設定の方法

パソコンで「福銀インターネットバンキング」をご利用いただくには、「ログインID」の取得等の初期設定をお願いいたします。

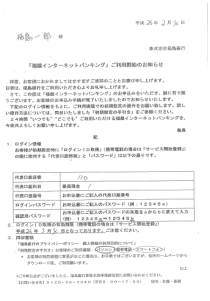
お手続きの準備として
①「福銀インターネットバンキング利用申込書（お客様控）
②「ご利用開始のお知らせ」
　をお手元にご準備下さい。

※　受信メールにドメイン指定を行い、受信の制限を行なっている場合は、webcenter.anser.or.jpのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

①



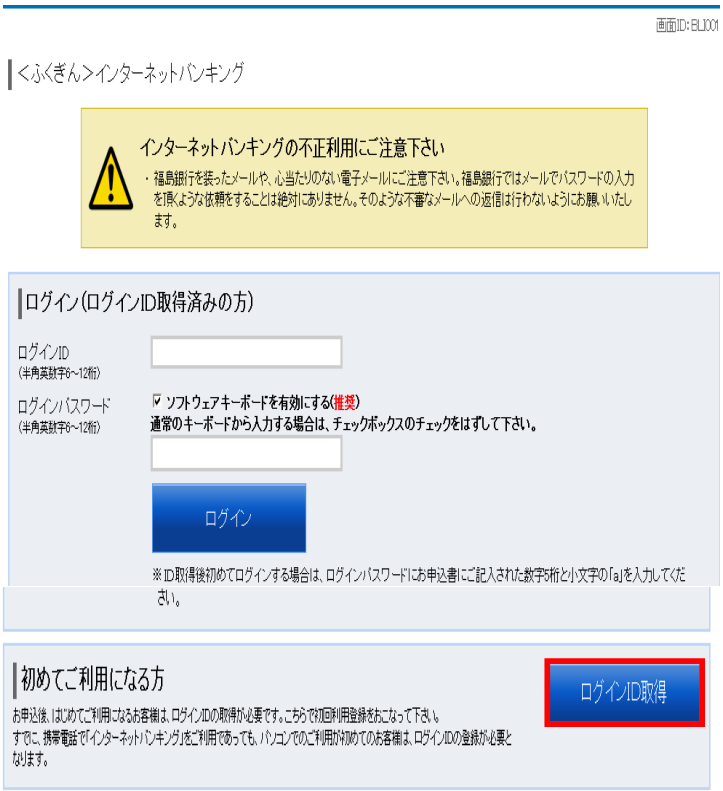
②



ア. 福島銀行のホームページへアクセスします。

イ. トップメニュー画面の「個人インターネットバンキング」ボタンをクリックします。

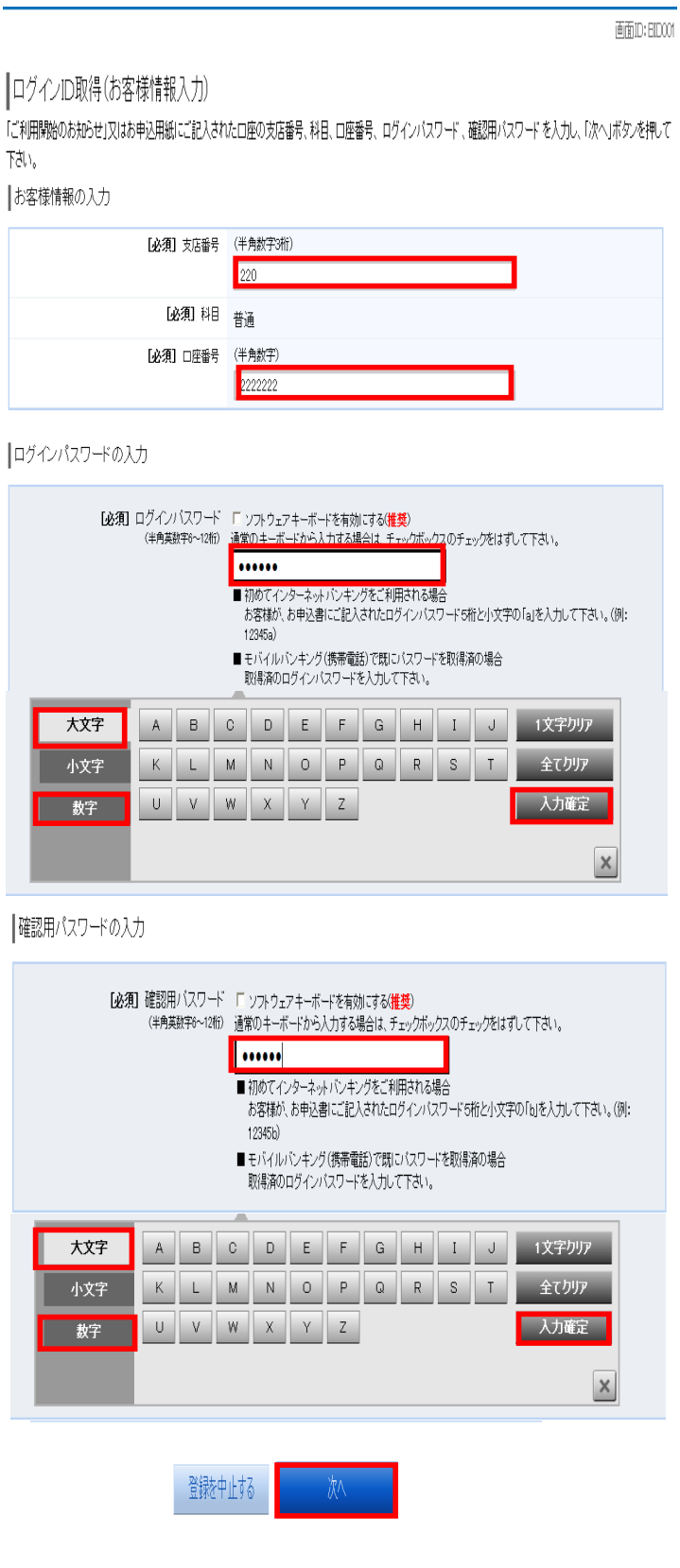
ウ. 「ログイン」ボタンをクリックします。



エ. ログイン画面が表示されます。

オ. 「ID取得」ボタンをクリックします。

1－1. 初期設定の方法

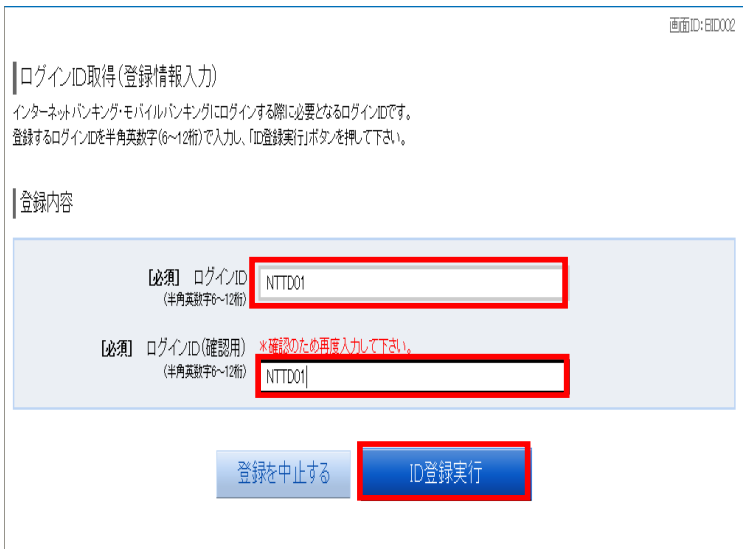


カ. ログインID取得(お客様情報入力)
画面が表示されます。

キ. 次の項目を入力します。
①支店番号(半角3桁)
②口座番号(半角7桁)
※ただし、7桁に満たない場合は、左に0を入れて下さい。
例)0012345
③ログインパスワード
利用申込書へ記入した仮のログインパスワードを入力します。
例)12345a
入力完了後、「入力確定」ボタンをクリックします。
④確認用
利用申込書へ記入した仮のログインパスワードを入力します。
例)12345b
入力完了後、「入力確定」ボタンをクリックします。

ク. 「次へ」ボタンをクリックします。

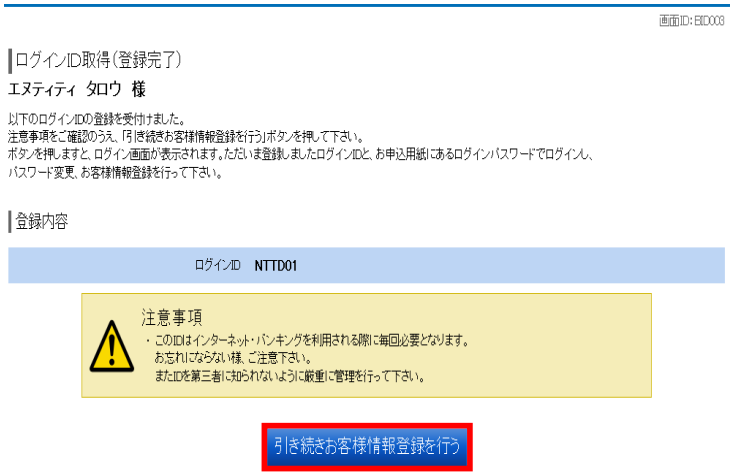
1－1. 初期設定の方法



ケ. ログインID取得（登録情報入力）の画面が表示されます。

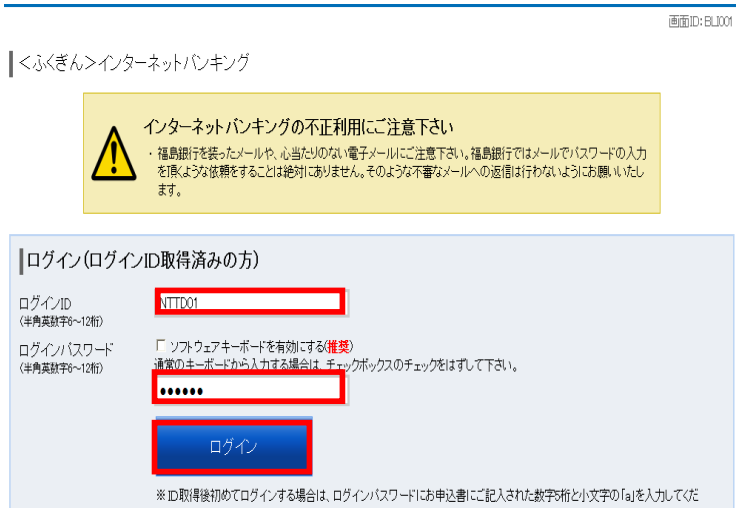
コ. 決めたログインIDを入力します。
確認のため、同じログインIDをもう一度入力します。

サ. 「ID登録実行」ボタンをクリックします。



シ. ログインID取得（登録完了）の画面が表示されます。ログインIDが表示されますので、その内容を確認します。

ス. 「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックします。



セ. ログイン画面が表示されます。

ソ. 次の項目を入力します。
①ログインID
②ログインパスワード
利用申込書へ記入した仮のログインパスワードを入力します。
例）12345a
入力完了後、「ログイン」ボタンをクリックします。

1－1. 初期設定の方法

タ. ログイン(追加認証登録)の画面が表示されます。

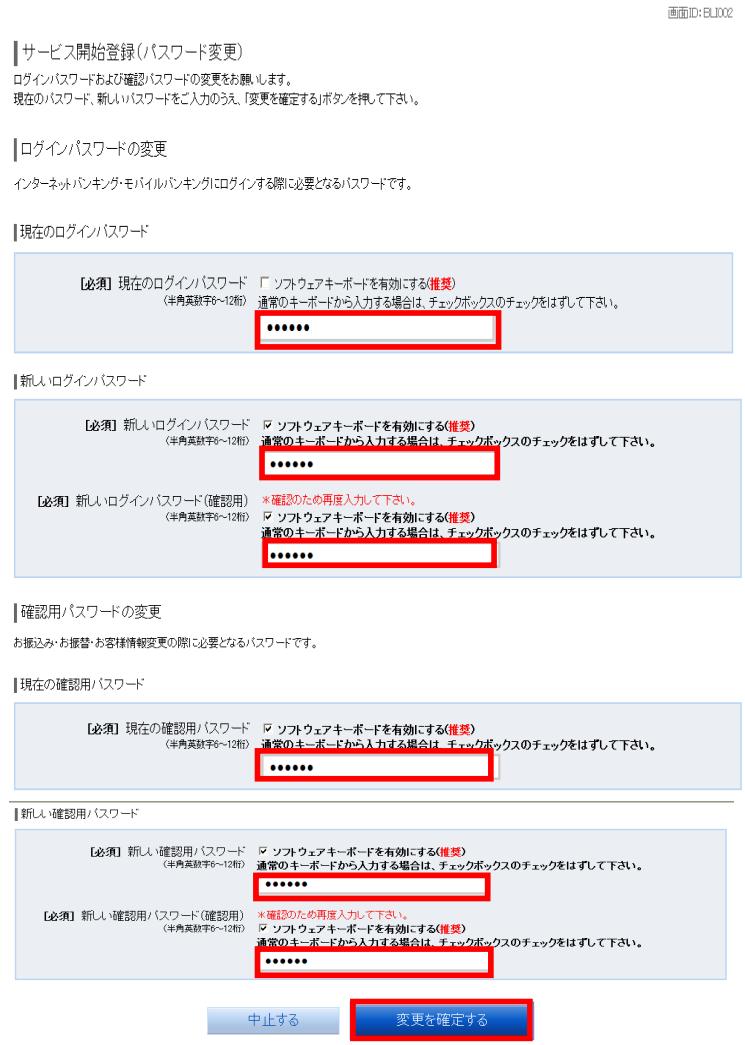
質問1～3までの3つ全て下記選択肢での回答欄へ全角(最大16文字まで)で入力して下さい。

質問1：誕生日
①大事な・大好きな人　②父　③母
④ペット

質問2：好きなもの
①果物　②飲み物　③花

質問3：車の名前
①最初に買ったもの　②今後欲しいもの
③現在所有しているもの

チ. 画面下の注記を確認後、「確認しました」のチェックボックスを選択後、「登録を確定する」ボタン をクリックし、登録完了です。
(注記：次回ログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。
回答内容をご確認の上、チェックボックスを選択後、登録を確定するボタンをクリックして下さい。)

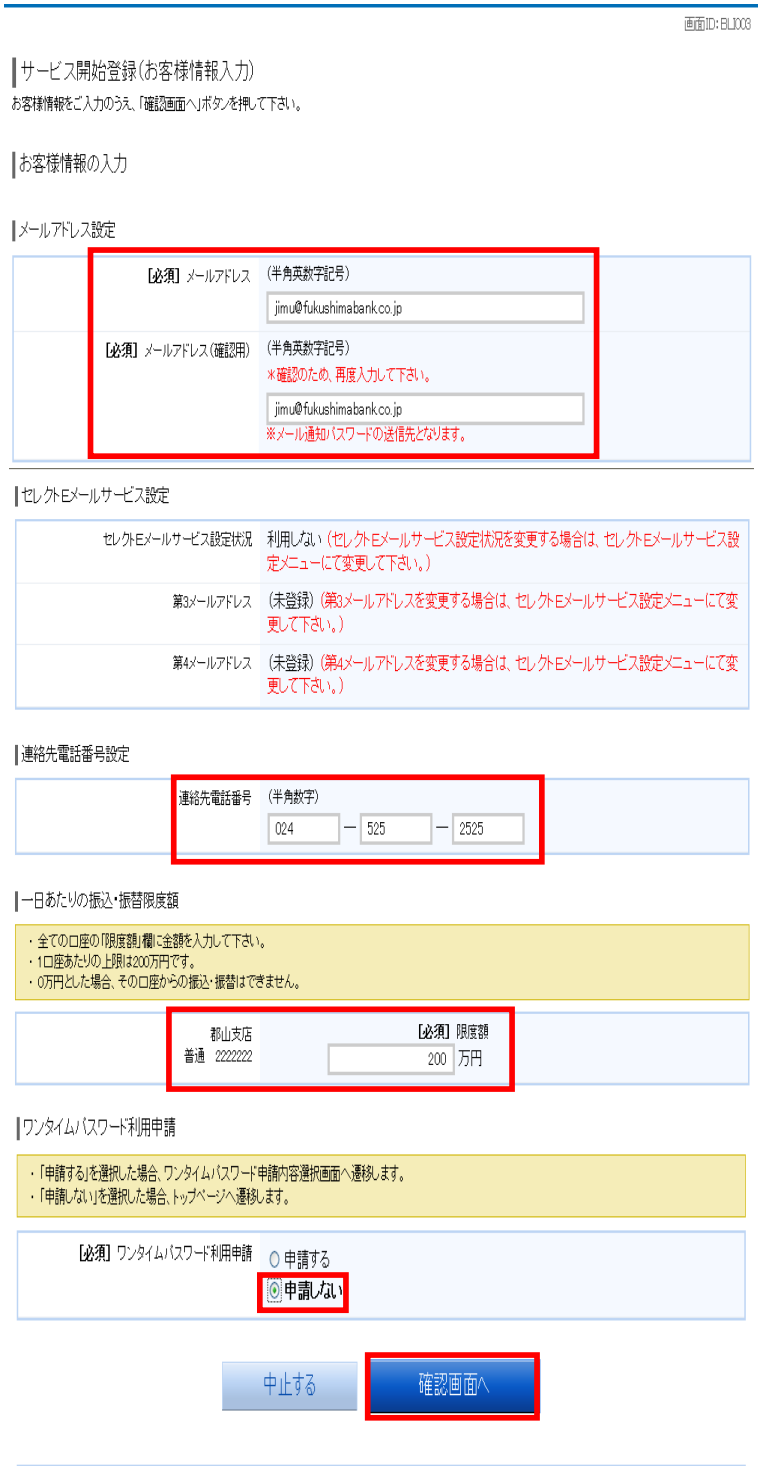


ツ. サービス開始登録(パスワード変更)の画面が表示されます。

テ. 次のパスワードを入力後、「変更を確定する」ボタンをクリックします。
パスワードは半角英数字6桁～12桁です。**(必ず英字を1文字以上使用して下さい)**
①現在のログインパスワード
(既に携帯をご利用中の方)
現在利用中のログインパスワード
(携帯のご利用がない方)
利用申込書へ記入したパスワード
(例：12345a)
②新しいログインパスワードを2回入力します。
＜確認用パスワードとは＞
お振込や登録内容変更の際に必要となるパスワードです。
③現在の確認用パスワード
(既に携帯をご利用中の方)
現在利用中の確認用パスワード
(携帯のご利用がない方)
利用申込書へ記入したパスワード
(例：12345b)
④新しい確認用パスワードを2回入力します。

ト. 「変更を確定する」ボタンをクリックします。

1－1. 初期設定の方法



ナ. サービス開始登録(お客様情報入力)の画面が表示されます。

ニ. 次の項目を入力します。
①メールアドレス(E－mail)
確認のため、もう一度同じものを入力します。
②連絡先電話番号
③一日あたりの限度額
(万円単位で上限は200)

ヌ.「申請しない」をクリックします。
ワンタイムパスワード携帯電話でご利用の方は初期設定完了後にメニュー画面の「各種・お申込手続き」-「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックして下さい。
ワンタイムパスワードをスマートフォンでご利用の方はスマートフォンの設定を行って下さい。
(ワンタイムパスワードご利用マニュアルの携帯電話編・スマートフォン編を参照願います。)

ネ.「確認画面へ」ボタンをクリックします。

1－1. 初期設定の方法

画面ID:ELI040

サービス開始登録（入力内容確認）

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス	jimu@fukushimabank.co.jp ※メール通知パスワードの送信先となります。

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況	利用しない
第3メールアドレス	（未登録）
第4メールアドレス	（未登録）

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号	024-525-2525

一日あたりの振込・振替限度額

都山支店 普通　2222222	限度額 200万円

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請	申請しない

ご注意

上記メールアドレスに対し、メール通知パスワードが開始されます。
再度、メールアドレスにお間違えがないかご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

☑ 確認しました。

確認用パスワードの入力

【必須】確認用パスワード　☑ ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)
（半角英数字6～12桁）　通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。

••••••

中止する　登録を確定する

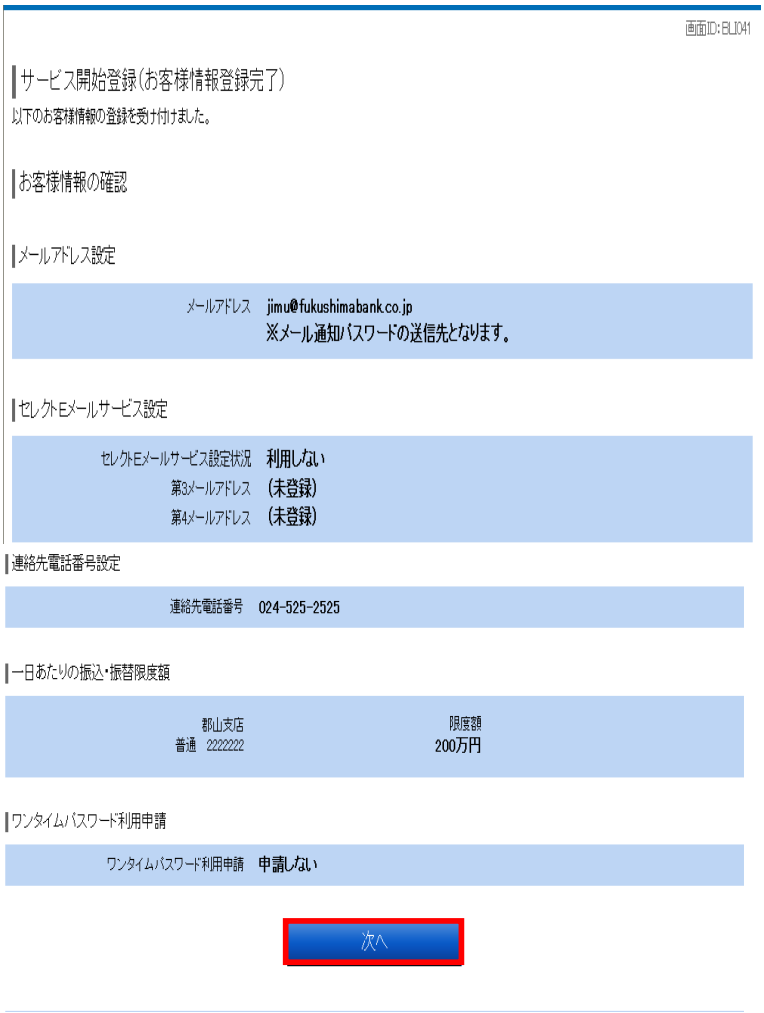
戻る

ノ. サービス開始登録（入力内容確認）の画面が表示されます。

ハ. ご注意
・次の内容を確認後、「確認しました」のチェックボックスをクリックします。
※上記メールアドレスに対し、メール通知パスワードガ開始されます。再度、メールアドレスにお間違えがないかご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

ヒ. 確認用パスワードを入力後、「登録を確定する」ボタンをクリックします。

1－1. 初期設定の方法



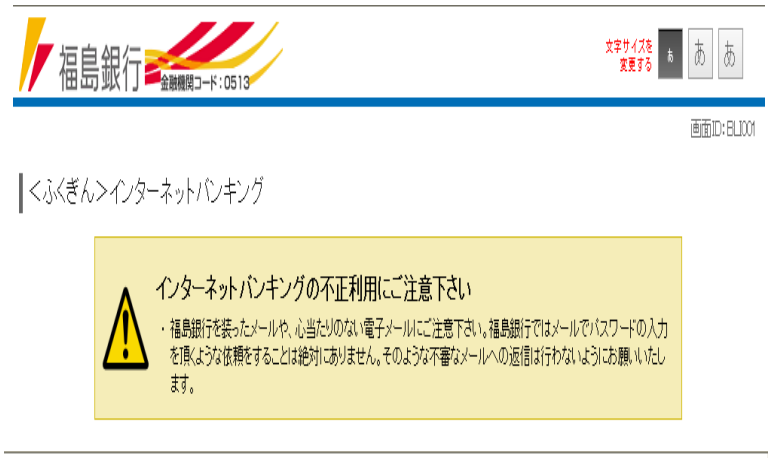
フ. サービス開始登録(お客様情報完了)の画面が表示されます。

ヘ. 内容を確認後、「次へ」ボタンをクリックします。

ホ. インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

※取引を開始して下さい。

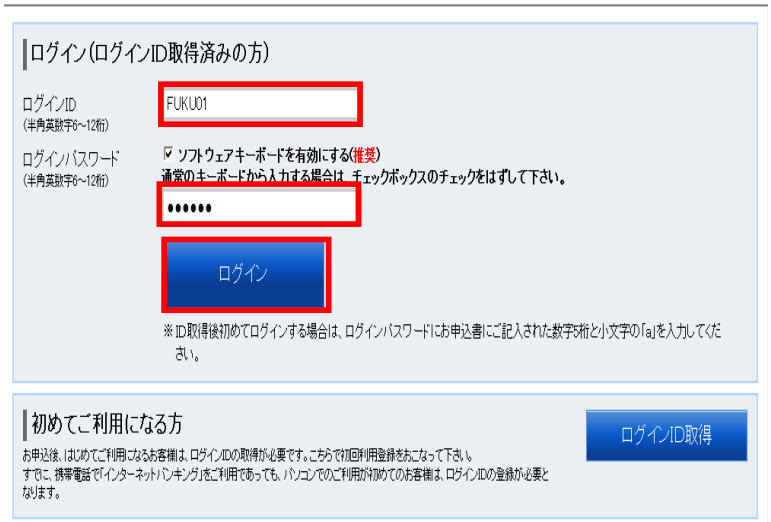
1－2. ログインの方法

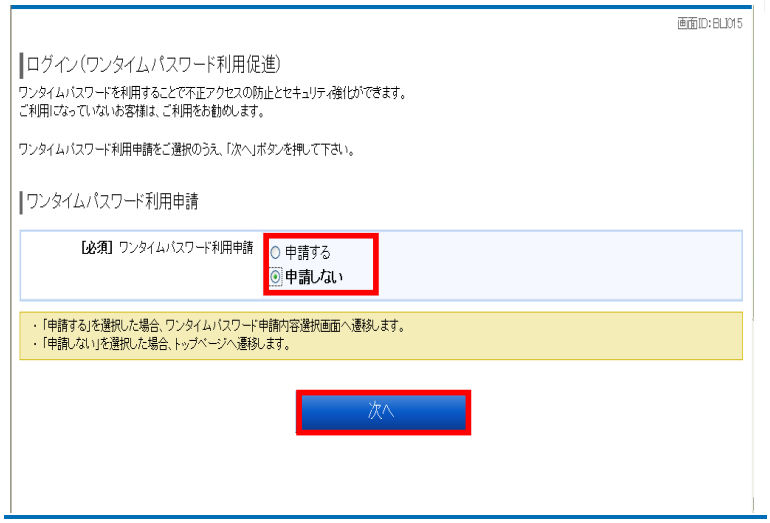


ア. ログインIDをキーボードから入力します。（例ではFUKU01と入力）

イ. ログインパスワードを入力します。

ウ. 「ログイン」ボタンをクリックします。

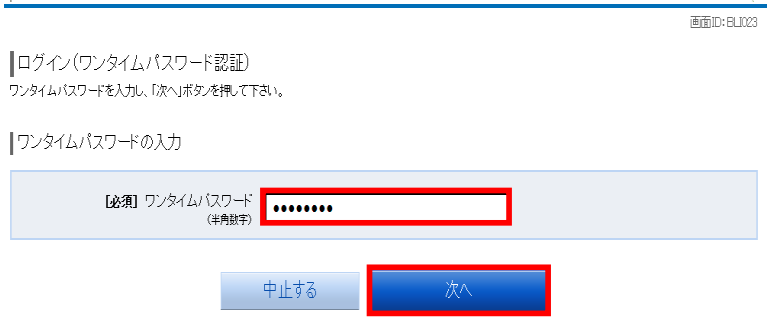




エ. ログイン（ワンタイムパスワード利用促進）の画面が表示されます。
※ワンタイムパスワード未利用のお客様へ利用促進を行なう画面です。

オ. 申請するか申請しないのいずれかをクリック後、「次へ」ボタンをクリックします。

カ. 「申請する」にするとワンタイムパスワードの申請画面に誘導されます。（ホームページ掲載のワンタイムパスワードご利用マニュアルをご参照下さい。）
「申請しない」にするとメニュー画面が表示されます。



キ. ワンタイムパスワードご利用のお客様には、ログイン（ワンタイムパスワード認証）の画面が表示され、パスワードを入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

1－2. ログインの方法

ク．インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

ケ．取引を行って下さい。

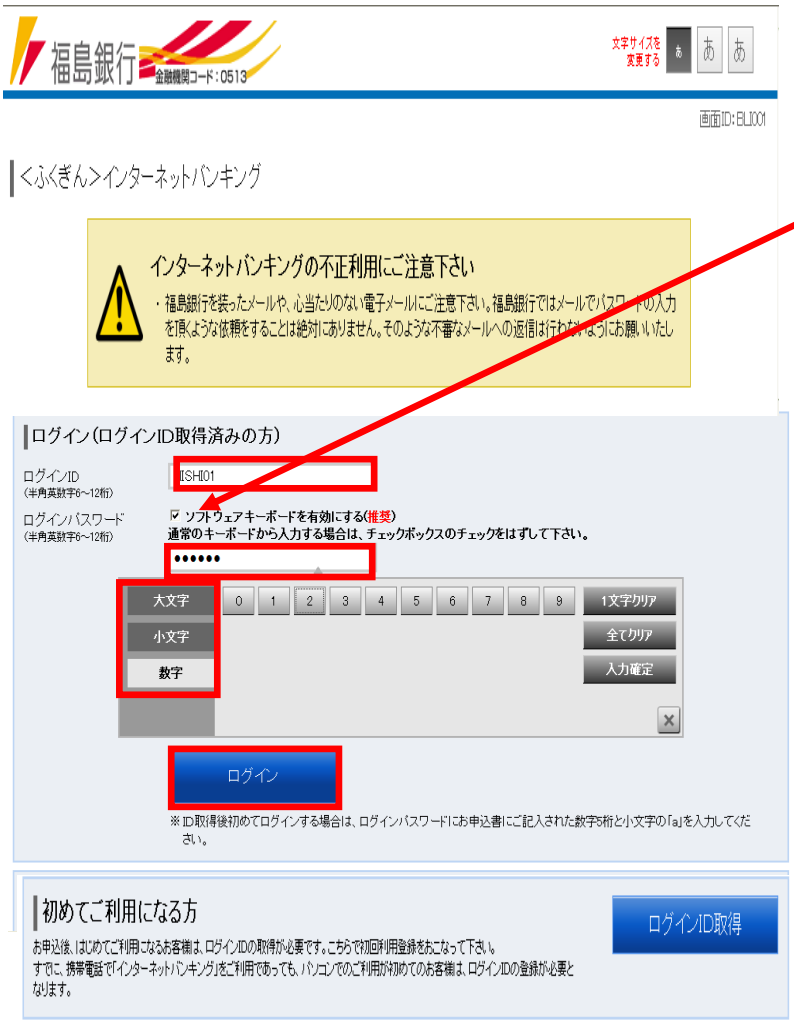
1−3. メニュー画面について

＜サービスボタンの説明＞
(1)ホーム・・・銀行からのお知らせ等の情報を画面に表示します。
(2)口座情報・・・・・・・登録口座の照会を行うことができます。（第3章に記載）
①リアルタイム残高照会
②入出金明細照会
(3)振込・振替・・・・・・選択口座から出金し、振込・振替を行う（第4章に記載）
①振込・振替②振込振替先の削除③振込・振替のご依頼内容照会・取消
④振込・振替限度額変更
(4)定期預金・・・定期預金に関する取引を行うことができます。
①定期預金預入
②定期預金払出
(5)各種お申込・手続き
①住所変更②公共料金口座振替（NHK・電話（NTT東日本等）・電気（東北電力等））
③ワンタイムパスワード申請
④ご依頼内容照会・取消（次の依頼の照会と取消が可能）
（ア）定期預金預入（イ）定期預金払出（ウ）住所変更（エ）公共料金口座振替
(6)ご利用サービスの変更
①パスワード変更②お客様登録情報変更③セレクトEメールサービス
④ログインID変更⑤メール通知パスワード利用変更
(7)ログアウト・・・・・・・・・・・・・インターネットバンキングを終了する際にクリックします。

1−3. メニュー画面について

1－3. メニュー画面について

2－1. ソフトウェアキーボード（優先機能設定あり）

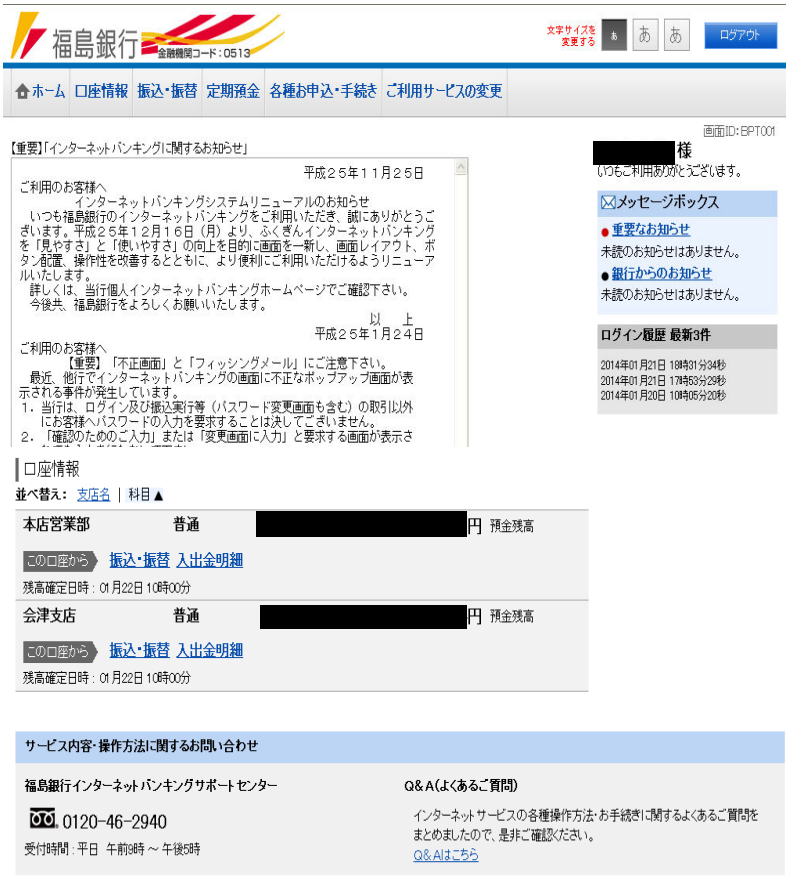


ア．ログイン画面が表示されます。

イ．ログインIDをパソコンのキーボードから入力します。

＜ソフトウェアキーボードについて＞
「ｿﾌﾄｳｪｱｷｰﾎﾞｰﾄﾞを有効にする」にチェックがある場合は、ソフトウェアキーボードが優先となっております。
画面に表示されたキーボードを大文字・小文字・数字で切替え、文字・数字をマウスでクリックします。

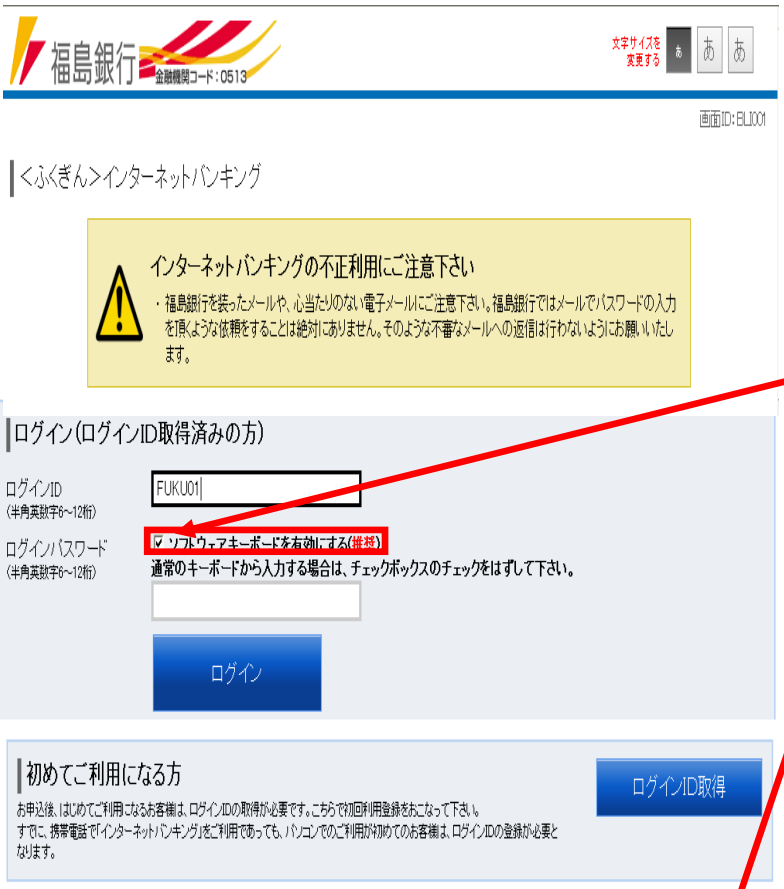
ウ．「ログイン」ボタンをクリックします。



エ．ログイン画面が表示されます。

オ．取引を開始して下さい。

2－2. ソフトウェアキーボード（優先機能設定解除）

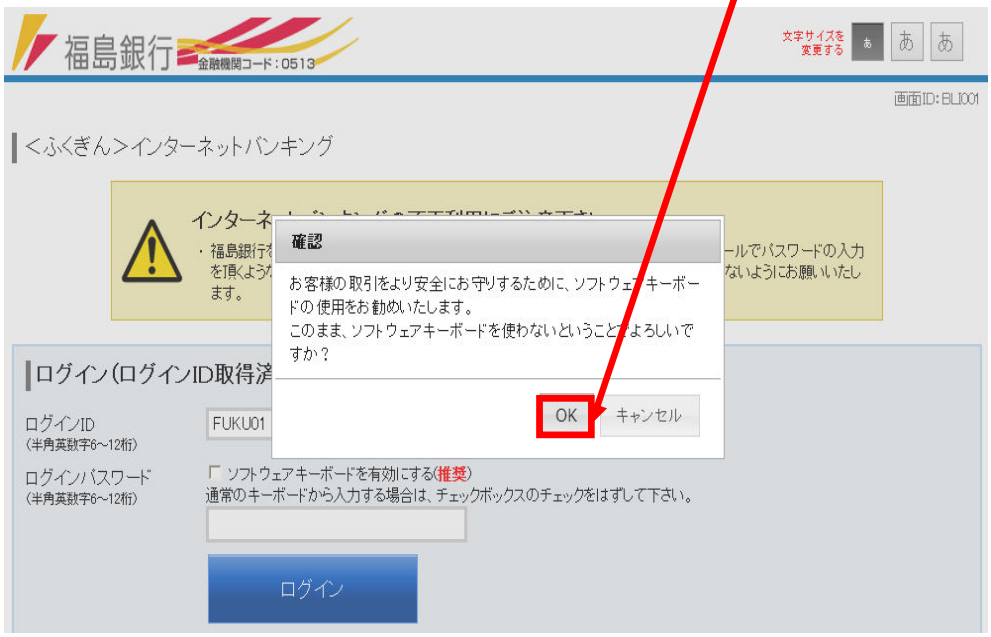


ア．ログイン画面が表示されます。

イ．ログインIDをパソコンのキーボードから入力します。

＜ソフトウェアキーボードについて＞
「ｿﾌﾄｳｪｱｷｰﾎﾞｰﾄﾞを有効にする」にチェックがある場合は、ソフトウェアキーボードが優先となっております。
イ．マウスをクリックし、このチェックを外します。

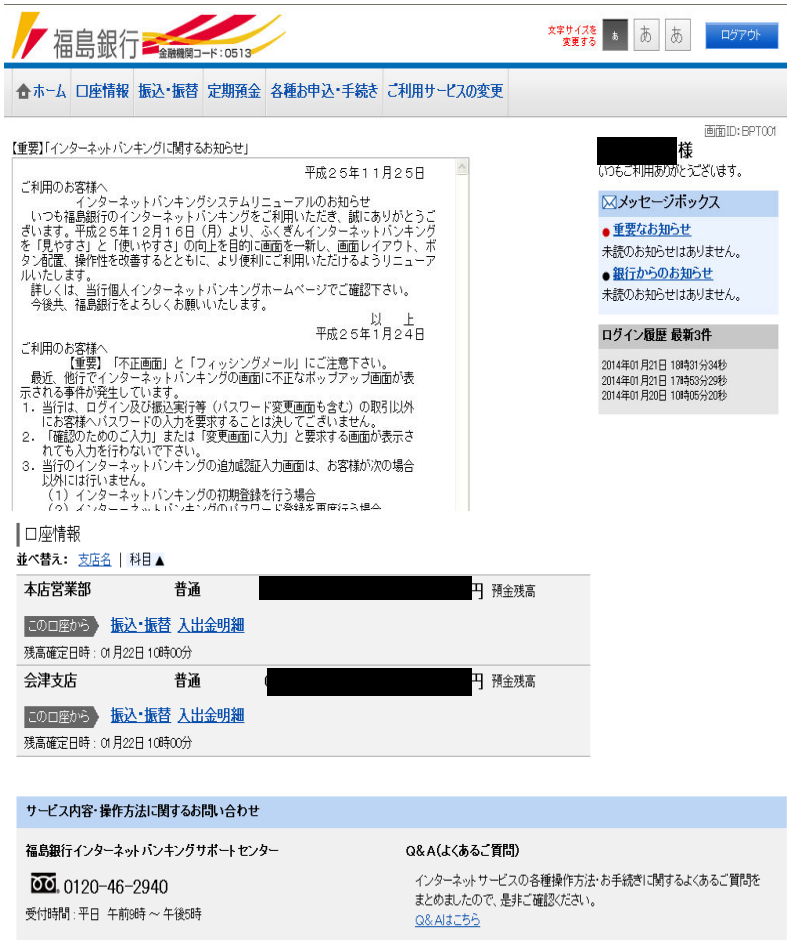
ウ．確認メッセージの内容を確認後、「OK」ボタンをクリックします。



2－2. ソフトウェアキーボード（優先機能設定解除）

エ. キーボードからログインパスワードを入力します。

オ. 「ログイン」ボタンをクリックします。



カ. ログイン画面が表示されます。

キ. 取引を開始して下さい。

3－1. 用語集

項目	内容
<ふくぎん>インターネットバンキング利用申込書	本サービスの新規お申し込み、お申込口座の追加、登録事項の変更、解約に使用する申込書です。
ログインID	お客様のお名前に代わるものであり、本サービスにログインする際に入力していただきます。
ログインパスワード	本サービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくものです。
確認用パスワード	本サービスで様々なご登録事項を設定・変更する際に入力していただくものです。
追加認証用パスワード	追加認証用パスワードは合言葉認証とも呼ばれ、システムセンターがお客様がご本人様かどうかを確認するために事前に登録した回答と入力したものを照合するために入力していただく場合がございます。
都度指定振込	振込振替の方法 ①検索しながら振込を実行するもの（その後、登録も可能） ②　①の振込方法でお客様が登録した振込先へ振込を実行するもの

3－2. 注意事項

項目	内容
ログインIDを忘れた	ログインIDをお忘れになるとログインできません。 「お問い合せ先」までご連絡ください。 解約・新規申込の利用申込書を当行へ提出していただく必要がございます。
ログインパスワードを忘れた	ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。 「お問い合せ先」までご連絡ください。 変更申込の利用申込書を当行へ提出していただく必要がございます。
確認用パスワードを忘れた	確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更ができなくなります。 「お問い合せ先」までご連絡ください。 変更申込の利用申込書を当行へ提出していただく必要がございます。
追加認証用パスワードを を忘れた	お忘れになるとログインできなくなる場合があります。 「お問い合せ先」までご連絡ください。 変更申込の利用申込書を当行へ提出していただく必要がございます。
ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した	パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間本サービスをご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。 なお、一時停止が一定回数連続した場合は、サービス利用停止となります。 「お問い合わせ先」までご連絡下さい。
ログイン・確認用パスワードが閉塞した	パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためサービス利用停止となります。 「お問合せ先」までご連絡ください。
追加認証用パスワードを間違え て入力した	パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためサービス利用停止となります。 「お問合せ先」までご連絡ください。